

## CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome ARDISSONE MARIAGRAZIA

Nazionalità Italiana

Data di nascita

Mail

### TITOLI DI STUDIO

Date 1994

Nome e tipo di istituto di Istruzione Liceo Classico Arnaldo – Brescia

Titolo conseguito Diploma di Maturità Classica – Votazione 54/60

Date 17/04/1999

Nome e tipo di istituto di Istruzione Università Commerciale L. Bocconi – Milano

Diploma di Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni internazionali – Votazione 108/110

Titolo conseguito Laurea in “Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle istituzioni Internazionali”. Appartiene all’ordinamento didattico previgente al D.M. 270/2004 ed è equiparata alle lauree magistrali della Classe LM 77 – Classe delle Lauree Magistrali in Scienze Economico Aziendali. La durata legale del corso è di quattro anni accademici.

Titolo tesi: “La pianificazione strategica nelle aziende sanitarie: analisi di casi”

Relatore: Prof. E. Borgonovi

Correlatore: Dott.ssa M.C. Cavallo

Date Giugno 2011

Nome e tipo di istituto di Istruzione Alma Mater Studiorum – Università di Bologna, Facoltà di Economia di Forlì

Titolo conseguito Alta Formazione in Economia e Management delle Organizzazioni non Profit a Movente Ideale – 100 ore e 18 crediti formativi – Votazione 30

Date Ottobre 2016 - Giugno 2017

Nome e tipo di istituto di Istruzione Scuola di Economia Civile (S.E.C.) Impresa Sociale S.r.L.

Titolo conseguito Attestato Formazione - 5 moduli – 60 ore

Date Maggio 2019 – Novembre 2019  
Nome e tipo di istituto di Istruzione Accademia di formazione per il servizio sociosanitario lombardo – PoliS Lombardia, Milano  
Titolo conseguito Formazione manageriale per Direttore di Azienda Sanitaria – 140 Ore - Votazione 99/100  
*Corso di formazione in materia di sanità pubblica e di organizzazione e gestione sanitaria ai sensi art. 3 bis comma 4 del D.Lgs. 30 Dicembre 1992 n. 502 e s.m. iniziato in data antecedente al 16/05/2019*

Date Luglio 2021  
Nome e tipo di istituto di Istruzione Scuola INCOACHING®  
Titolo conseguito Diploma di Coach Professionista presso la Scuola INCOACHING®  
Professional Coaching Program in linea con la Norma UNI-11601 del 2015 / Riconosciuto da AICP / Approvato da ICF

Date Novembre 2021  
Nome e tipo di istituto di Istruzione Scuola INCOACHING®  
Titolo conseguito Corso di specializzazione di Coaching in Azienda (Business Coaching, Group Coaching, Team Coaching)  
Altri titoli formativi Formazione Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro di vita – Corso 8 ore per attività lavoratori a rischio basso – Attestato Formativo  
Formazione Sicurezza Dirigenti Settore Ospedali e Case di cura – Attestato Formativo  
Il sistema di gestione integrata dei modelli 231/01 e 81/08 – Attestato formativo  
La privacy in ambito sanitario e la responsabilità professionale – Attestato Formativo

#### **ISCRIZIONE AD ALBI/LISTE**

Date Aprile 2020 e successivi aggiornamenti (ultimo ottobre 2020)  
Nome e tipo di istituto di Istruzione Ministero della Salute - Iscritta nell'Elenco Nazionale dei soggetti idonei alla nomina di Direttore Generale della Aziende Sanitarie Locali, delle Aziende Ospedaliere e degli altri Enti del Servizio Sanitario Nazionale

#### **TITOLI DI STUDIO, TITOLI PROFESSIONALI, ESPERIENZE LAVORATIVE**

Date 01/01/2021  
Principali mansioni e responsabilità Direttore dell'Academy di San Giovanni di Dio – Scuola dell'Ospitalità  
Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio – Provincia Lombardo Veneta

Date Dall'01/01/2017 al 31/12/2020  
Principali mansioni e responsabilità Direttore Generale I.R.C.C.S. (Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico) Centro San Giovanni di Dio Fatebenefratelli, Brescia

Date Da 2014 a 2016  
Principali mansioni e responsabilità Direttore Amministrativo Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico Centro San Giovanni di Dio Fatebenefratelli, Brescia

Date Da 2002 a 2013

Principali mansioni e responsabilità Responsabile dei Servizi Amministrativi Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico Centro San Giovanni di Dio Fatebenefratelli, Brescia

*Dal 07/05/2002 al 30 Aprile 2013.*

*Responsabile del Controllo di Gestione e Coordinatore dell'Area Economico-Finanziaria dell'Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico Centro San Giovanni di Dio Fatebenefratelli (Uffici Contabilità, Fatturazione e Controllo di Gestione), in posizione di staff e diretta dipendenza dalla Direzione Generale del Centro.*

Date Da 2000 a Maggio 2002

Tipo di azienda o settore Consulente Finanziario presso Unicredit Group di Brescia  
Settore Bancario

Principali mansioni e responsabilità Consulenza Finanziaria su Portafoglio Clienti Privati

Date Dal 1997 al 1999

Tipo di azienda o settore Ricercatrice Universitaria presso Ce.R.G.A.S. (Centro di Ricerca per la Gestione dell'Assistenza Sanitaria) dell'Università L. Bocconi Milano

Principali mansioni e responsabilità Borsista su Progetti di Ricerca.

- Nel 1997 collaborazione per lo svolgimento di una ricerca circa gli sbocchi professionali nell'ambito della Pubblica Amministrazione per i laureati del Corso di Laurea in economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali (C.L.A.P.I.).
- Nel 1998 Stage di ricerca di un anno nell'ambito delle attività svolte dall'Osservatorio sulla funzionalità delle Aziende Sanitarie Italiane (O.A.S.I.).
- Nel 1999 impegnata in un Progetto di Ricerca della durata di un anno nell'ambito di un Progetto di Managed Care in Medicina Generale presso il Ce.R.G.A.S. Bocconi in partnership con la Fondazione Hoechst Marion Roussel e KPMG Consulting. Parallelamente, proseguimento della collaborazione con O.A.S.I.

**COMPETENZE TECNICHE,  
ORGANIZZATIVE E  
RELAZIONALI MATURATE**

*"Più un sistema è complesso più c'è bisogno di comunicazione e di collaborazione tra le sue varie componenti" (W. Edwards Deming).*

Il ciclo di Deming (o ciclo di PDCA, acronimo dall'inglese Plan-Do-Check-Act, in italiano "Pianificare - Fare - Verificare - Agire") è un metodo di gestione iterativo in quattro fasi utilizzato per il controllo e il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti.

Il messaggio del Prof. Deming ed il ciclo da Egli individuato sono stati il riferimento organizzativo che ha guidato il mio comportamento professionale nella gestione dei processi aziendali e nel coinvolgere i miei collaboratori, condividendo e con loro facendo fiorire i traguardi raggiunti.

Dialogo (dia-logos), condivisione (cum dividere, dividere con), comunicazione (mettere in comune) e responsabilità (respondeo, dare risposta e portare il peso delle scelte effettuate) sono gli assetti professionali e personali lungo cui si estrinsecano, diligenza, metodo, puntualità, e flessibilità orientati ad uno stile di leadership rispetto cui leader è chi guida e contestualmente supporta il gruppo, sparring partner e motivatore attraverso la corresponsabilizzazione e condivisione del traguardo da raggiungere, del metodo, del processo e del significato intrinseco connaturato al processo di miglioramento.

Consapevole dell'importanza del binomio competenza vs attitudine e della fioritura che il leader può guidare, agisco nella consapevolezza dei dualismi persona vs individuo e motivazione vs vocazione, favorendo l'integrazione dei processi di formazione-informazione-educazione con l'expertise tecnica dei collaboratori.

Allevata nella culla dell'Umanesimo, Socrate, Platone e Aristotele guidano quotidianamente pensiero e azione, ponendo la mia attenzione e riflessione, personale e professionale, sull'importanza dell'abitare le domande e non le risposte, nel convinto pensiero che la risposta sia nella consecutio temporum successiva ed esito automatico di un processo di pensiero.

In tale cornice, le competenze tecniche e formative maturate nel pluriennale trascorso professionale di Direzione, congiunte alla maturazione dei temi dell'economia civile ed delle tecniche di sviluppo del potenziale umano originate dalla maieutica socratica, sono ora a servizio in un ambito formativo pieno, con il precipuo scopo di allenare il management ed i professionisti alla dimensione del sapere, sapere fare e sapere essere in armonica interconnessione ed equilibrio autogenerativo, per tramite della fioritura dei talenti.

### **INCARICHI ED ASSOCIAZIONISMO**

- Componente del Comitato di Sviluppo della Scuola di Economia Civile (S.E.C.) – Partecipazione ai cantieri di sviluppo sui temi Bene Comune e Scuola. Il Comitato elabora proposte innovative ed iniziative quali corsi, percorsi, laboratori, consulenze, pubblicazioni, ricerche ed eventi su temi letti alla luce del paradigma dell'economia civile in ottica di collaborazione multidisciplinare.
- Membro del Comitato Tecnico Scientifico per la Scuola permanente in Rete Civitas Milano
- Componente della Scuola di Formazione all'Impegno Sociale e Politico (S.F.I.S.P.) della Diocesi di Brescia
- Socia di A.R.G.I.S., Associazione Regionale per la Governance dell'Impresa Sociale, Milano.
- Consigliere nel direttivo e Socia di U.C.I.D., Unione Cristiana Imprenditori Dirigenti, Sezione Bassa Bresciana – Manerbio (Brescia).
- Componente della Commissione Nazionale Sanità U.C.I.D., Unione Cristiana Imprenditori Dirigenti
- Componente della Commissione di Pastorale Sociale della Diocesi di Brescia
- Socia di EWMD Brescia – European Women's Management Development
- Socia Associazione per Benedetta Bianchi Porro, Dovadola (FC)
- Presidente del Consiglio di Istituto di un Liceo Scientifico di Brescia
- Socia di AICP Italia – Associazione Italiana Coach Professionisti

### **CORSI, SEMINARI, CONVEGNI, DOCENZE**

Delle molteplici attività convegnistiche e formative vengono di seguito riportate le principali.

Date Dal 2013 in poi

Alma Mater Studiorum Università di Bologna - Scuola di Economia e Management, Campus di Forlì

Modulo di docenza nei Corsi di Alta Formazione in "Economia e Management delle Organizzazioni non Profit a Movimento Ideale" e "Le organizzazioni del terzo settore: profili giuridici, accountability e modelli di partnership con la Pubblica Amministrazione" – Modulo su Economia Civile

- Date Giugno 2014  
 Complesso Integrato Columbus di Roma  
 Convegno ad Assisi sul tema “Le strutture sanitarie religiose: “Quali sfide per il management”.  
 Relatore sul tema “Il ruolo del laico all’interno delle istituzioni religiose”
- Date Dicembre 2014  
 Docente nel corso di formazione accreditato ECM relativo ai principi della Gestione Carismatica, organizzato da. I.R.C.C.S. Fatebenefratelli.  
*Codocente: Michele Dorigatti, Scuola di Economia Civile*
- Date Novembre 2015  
 Intervista televisiva a “10 minuti di....” della RAI in occasione della certificazione internazionale Joint Commission conseguita ad Aprile 2015
- Date Maggio 2016  
 Casa di Riposo Andrea Fiorni Onlus, Mazzano  
 Formazione ad operatori dell’Opera sui temi della gestione economico-finanziaria carismatica
- Date Giugno 2016  
 Opera Diocesana San Bernardo degli Uberti, Parma  
 Formazione ad operatori dell’Opera sui temi della gestione economico-finanziaria carismatica
- Date Ottobre 2016  
 Relatore al convegno de “La Pastorale della Salute nella Ricerca Clinica delle Malattie Mentali e neurodegenerative: uno sguardo Europeo”, IRCCS Fatebenefratelli  
 Relatore sul tema: Leadership e Pastorale della Salute  
 Altri relatori presenti:  
*Don Carmine Arice – ex Direttore Ufficio Nazionale per la Pastorale della Salute della CEI*  
*Don Jesus Martínez Carracedo - Conferenza Episcopale Spagnola*  
*Don José Manuel Pereira de Almeida – Conferenza Episcopale Portoghese*  
*Don Janusz Surzkievicz - Conferenza Episcopale Tedesca*  
*Fra Massimo Villa - Superiore Provinciale Provincia Lombardo Veneta Fatebenefratelli*
- Date Novembre e Dicembre 2017  
 ACLI di Brescia  
 Relatore in tema di presentazione della Riforma Sanitaria Lombarda ex LR 23/2015
- Date Febbraio 2018  
 Scuola di Economia Civile (S.E.C.) Impresa Sociale S.r.l.  
 Docenza nell’ambito del Progetto Europeo Say Youth Can More – L’altra prospettiva dell’Economia (Vasto, Abruzzo)  
 Tema: Il manager civile di impresa

Date Marzo 2018

Suore Operaie di Cologne – Evento patrocinato dal Comune di Cologne nell'ambito della festa della donna

Relatrice sul tema: "Donna-lavoro-famiglia. Quale conciliazione possibile?"

Date Maggio 2018

Relatore sul tema sul tema "Manifesto di Confindustria: La responsabilità sociale per l'industria 4.0 – Per le imprese che cambiano per un Paese più sostenibile" organizzato da Associazione Industriale Bresciani (AIB)

Ospite alla trasmissione "Punti di Vista"

Altri relatori presenti:

**Luisa Treccani**, CISL

**Roberto Zini**, Farco SpA e AIB

Date Giugno 2018

Ospite e testimonial all'incontro "Fare la Repubblica. A 72 anni dal primo voto delle donne in Italia". Evento organizzato da Michele Busi.

Altre testimonial presenti:

**Lucia Castellano** (Ministero della Giustizia), dirigente generale per l'esecuzione penale esterna; **Claudia Calubini** (avvocato); **Rosangela Donzelli**, responsabile legale dell'impresa sociale "La Nuvola" di Orzinuovi; **Dorika Franchini**, presidente Space Work srl; **Donatella Marchese**, sindaco di Botticino; **Elisa Mensi**, presidente del Consiglio di quartiere Chiusure, **Marina Rossi**, vicepresidente Fondazione ASM

Date Settembre 2018

Relatore al convegno nazionale organizzato da UCID Brescia – Bassa Bresciana – Commissione Nazionale Sanità UCID sul tema: "La Declinazione della Dottrina Sociale della Chiesa in ambito Socio Sanitario: dal curare al prendersi cura"

Altri relatori presenti:

**S.E. Monsignor Tremolada**, Vescovo Città di Brescia

Date Gennaio 2019

Relatore al convegno organizzato dall'Associazione Presenza di Palmi (RC) sul tema: "Società violenta: cause, prevenzione e interventi"

Altri relatori presenti: **Francesco Rao**, Presidente dipartimento Calabria Associazione Nazionale Sociologi; **Otello Lupacchini**, Procuratore Generale della Repubblica presso la Corte d'Appello di Catanzaro; **Giovanni Battista Tura**, Psichiatra Istituto di Ricerca Fatebenefratelli – Brescia; **Fabiana Minutolo**, Psicologa Psicoterapeuta, Associazione di Volontariato "Presenza" e **Lidia Mesiti**, psicologa responsabile formazione Associazione di Volontariato "Presenza".

Date Aprile 2019

Relatore al WEB SEMINAR sulla "Spiritualità & Leadership DNI", iniziativa del Percorso Bridges Of Souls, Accenture Milano - Roma

Altri relatori presenti:

**Raffaella Temporiti** – HR Accenture Europe

**Barbara Cimmino**: Imprenditrice Gruppo Pianoforte Responsabile Prodotto Yamamay

**Michele Faioli**: Ricercatore abilitato a Prof. Ass. di Diritto del Lavoro Università di Roma Coordinatore Scuola Europea di Relazioni Industriali (SERI-FGB).

Date Maggio 2019

Relatore all'incontro promosso nell'ambito della festa Diocesana del Lavoro "Carità e impresa sociale: equilibrio possibile? Aspetti fondanti e complementari».

Altri relatori presenti: **Mario Taccolini**, presidente Fondazione Poliambulanza (Brescia) e **Luigina Scaglia**, consigliere Fondazione Casa di Dio (Brescia)

Date Maggio 2020

Relatore al WEB SEMINAR della Scuola di Economia Civile "Dialoghi di Economia Civile ai tempi del Covid-19" sul tema "Salute: questione privata, pubblica o bene comune?"

*Altro relatore presente: Francesco Vaia (Direzione Sanitaria Istituto Spallanzani Roma)*

*Moderatore: Suor Alessandra Smerilli (Professoressa Economia Politica all'Università Pontificia di Scienze dell'Educazione Auxilium)*

Date Settembre 2020

Relatore al Web Seminar nelle Giornate di Monte Giove 2020 V Edizione sul tema "Quale umano per il terzo millennio?"

*Altri relatori presenti:*

**Vittorio Lingiardi:** *Psichiatra, psicoanalista e accademico italiano, professore ordinario di Psicologia dinamica presso la Facoltà di Medicina e Psicologia dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza".*

**Gabriele Gabrielli:** *Presidente Fondazione Lavoroperlapersona, Docente Università LUISS, Consulente e Coach*

**Stefania Monini:** *HR Manager Cirfood*

**Raffaella Temporiti:** *Chief Human Resources Officer Europe at Accenture*

Date Settembre 2020

Relatore e discussant alla presentazione del libro "Verso una economia integrale. La via italiana alla ripresa" di Massimo Folador – Giuseppe Buffon

*Altri relatori presenti:*

**Eugenio Gualino, AD Gessi**

**Massimo Folador:** *autore del libro, Docente Vittorio Business Ethics presso LIUC Business School e socio ed amministratore di Askesis S.r.L.*

**Padre Giuseppe Buffon:** *autore del libro, professore ordinario di Storia della Chiesa presso la Pontificia Università Antonianum di Roma, direttore della rivista Antonianum,*

Date Novembre 2020

Relatore sul tema "Le strade della buona economia" promosso da Argis (Associazione Regionale per la Governance dell'Impresa Sociale – Milano) e Ucid Milano

*Altri relatori presenti:*

**Massimo Folador:** *Docente Business Ethics presso LIUC Business School e socio ed amministratore di Askesis S.r.L.*

**M. Girardo:** *responsabile Economia di Avvenire*

**L. Grilli:** *Imprenditrice e Presidente di INAZ*

**Don W. Magnoni:** *Responsabile Pastorale Sociale Diocesi di Milano*

Date Febbraio 2021

Moderatore e discussant nell'evento organizzato da UCID Bassa Bresciana e ACLI Brescia sul tema "Economy of Francesco"

*Altri relatori presenti:*

*Francesca Morandi, imprenditrice*

*Giuditta Serra, ACLI*

*Michela Signoria, PHD Universitaria*

Date 3 marzo 2021

Docenza al corso di Formazione Manageriale per DIAS (Direttore di Azienda Sanitaria) di Polis – Accademia del sistema socio sanitario lombardo, con una testimonianza sul corso.

Date Ottobre 2021

Conferenza Episcopale Lombarda – Relatore al Convegno "Essere prossimi alle fragilità. Chiesa creativa"

Intervento sul tema "Carità oggi: rete e ricerca al servizio della persona"

*Altri relatori presenti:*

**R. Franchini** :Docente Università Cattolica

**M. Bove**: Presidente Fondazione Sacra Famiglia

**F. Giunco**:Direttore Dipartimento Cronicità Fondazione Don Gnocchi

**Moderatori**: Padre V. Bebbber, Presidente Nazionale Aris – F. Massi, Presidente Nazionale Uneba

Date 27 e 29 Ottobre 2021

Don Orione Italia - Relatore al Convegno Nazionale "AmministriAMO: prendersi cura di ciò che ci è caro"

Intervento sul tema "Amministriamo"

*Altri relatori presenti:*

**N. Galotta** Direttore FONDER

**Don G. Carollo**: Direttore Provinciale Don Orione

Date 7 Novembre 2021

Elle Active 2021 – Il forum delle donne attive nel mondo del lavoro, VI edizione

Sede: Università Cattolica, Milano

Attività di mentoring con EWMD

Date 17 e 18 Gennaio 2022

Pontificia Università Antonianum – Roma

Relatore alla Festa dell'Università e del Gran Cancelliere sul tema "Come coniugare la povertà e la necessità di risorse per la gestione economica di servizi legati al Carisma?"

**PUBBLICAZIONI DIVULGATIVE  
NON DI CARATTERE  
SCIENTIFICO**

Date Dicembre 2017

Pubblicazione su Nazionale UC.I.D. di intervento in ambito di Welfare Aziendale  
UCID Letter 3/2017," Il Welfare Aziendale: strumento di sviluppo delle relazioni"

Date Giugno 2018

Ri.For.Ma. Sanità Università di Parma: predisposizione insieme ai colleghi Direttori Generali inseriti nel Comitato di indirizzo del master in Management dei servizi sanitari e socio sanitari del documento "Professionisti e Manager: quali politiche aziendali. La parola di Direttori Generali"

Date Luglio 2018

Pubblicazione su Nazionale UCID in qualità di Editor Scientifico della Commissione Nazionale Sanità (Ucid Letter 1/2018) in merito ai lavori della Commissione stessa

Date Luglio 2020

"Pensare il domani – Undici dialoghi di economia civile ai tempi del Covid 19" – edizione ECRA

*Dialogo 4 – Salute: questione pubblica, privata o bene comune?*

Date Settembre 2020

Pubblicazione su Nazionale UCID in qualità di Editor Scientifico della Commissione



**CAPACITA' LINGUISTICHE**

Inglese

Capacità di Lettura: Buona

Capacità di scrittura: Buona

Capacità di espressione orale: Buona

**CAPACITÀ INFORMATICHE**

Buona conoscenza delle applicazioni di sistema Microsoft Office

**TRATTAMENTO DEI DATI  
PERSONALI**

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”.

Ardissone Mariagrazia