



dott.ing. Elisabetta Bracci

Manager Clust-ER Innovate Regione Emilia-Romagna Consulente senior, docente, keynote speaker

esperta in trasformazione digitale, service design e project management nel mondo dei servizi e delle infrastrutture per aziende private e pubbliche



Innovation
Manager e Ambassador



Cosa si può realizzare di innovativo, digitalizzato e performante nel settore servizi ed infrastrutture private e pubbliche affinché progresso, benessere, sostenibilità e profitto siano fattori sinergici?

Questa è la domanda che mi pongo ogni giorno e ogni volta è una grande sfida stare in equilibrio su questi pilastri

- Lavoro da **venti anni** con passione nel mondo dei **servizi** e delle **infrastrutture** e ho iniziato a digitalizzare processi e innovare servizi quando ero junior engineer, cogliendo l'opportunità di imparare da grandi professionisti di rilievo internazionale.
- Dopo la **laurea in Ingegneria** ho maturato una solida **esperienza** di respiro **nazionale** e **internazionale** nell'ambito del project management, del service design e della digital transformation in ambito Facility, Energy & Service Management per primarie multinazionali quali CRIF spa e Philip Morris International. Dal 2006 sono impegnata nella gestione di **progetti di dimensione italiana ed europea**.
- Mi sono specializzata in
 - **Project Management** presso ISIPM (Istituto Italiano Project Management) e APMG International (Agile Project Management International)
 - **Facility Management** presso IFMA (International Facility Association)
 - **Business Administration** presso la Bologna Business School
 - **Service Design** presso il Politecnico di Milano
 - **Neuroscienze per il Digitale** presso l'Università di Udine
 - **Analisi dati e modellazione di fenomeni reali** collaborando per due anni con l'Aeronautica Militare
 - **Innovazione di processo e di prodotto** collaborando dal 2006 con aziende, università e associazioni di categoria
- Sono **Innovation Manager** ed Ambassador, iscritta all'elenco ufficiale del MISE.
- Collaboro con **Università** e **Associazioni di Categoria** e come docente presso **corsi e Master**, collaborando tra gli altri con l'Università di Genova e di Bologna
- Dal 2022 sono **Manager del Clust-ER Innovazione nei Servizi della Regione Emilia-Romagna**, una comunità di soggetti pubblici e privati (centri di ricerca, imprese, enti di formazione) che condividono competenze, idee e risorse per sostenere la competitività del settore dell'innovazione nei servizi.
- Dal 2017 ho fondato e gestisco JUMP Facility, un **network di consulenza strategica** in ambito **smart service e smart building**, cioè progettazione e digitalizzazione di servizi ed infrastrutture
- Ricopro il ruolo di Coordinatrice della Commissione Smart Building & Smart City presso **l'Ordine degli Ingegneri di Bologna** e sono Consigliere della **Associazione Smart Building Alliance Italia**. Partecipo al tavolo di lavoro UNI/CT 025 dell'**Ente Italiano di Normazione UNI**
- Sono **keynote speaker e co-organizzatrice di numerosi eventi** italiani ed internazionali
- Alcune delle **aziende che mi hanno dato fiducia per docenze, workshop di formazione, consulenze**: Università di Bologna, Università di Genova, Università San Raffele, Università Bicocca, Consorzio Comuni Trentini, Regione Emilia-Romagna, Copernico Coworking, ACIEM (Associazione Colombiana di Ingegneria), IIPLE Istituto Edile di Bologna, Istituto di Psicologia del Benessere, Compagnia delle Opere CDO, Confindustria Romagna, Confindustria Servizi HCFS, YOUFM Rete d'Impresa, AIMBA, IFOA, Start Hub Consulting, CESOP, RPA Italy, Key Energy, Gruppo Digital 360, LUMI4Innovation, Ordine degli Ingegneri, Ordine dei Periti, IIT Istituto Italiano di Tecnologia, Romaco, Eolo SpA, Accenture SpA, CEFLA Engineering, Ferretti Impianti, Cacciari Impianti, Amedea Servizi, Gruppo FS, Gruppo Ecochem e svariate PMI

ESPERIENZE

2022 - oggi	Manager del Clust-ER Innovazione nei Servizi della Regione Emilia Romagna
2017 - oggi	Fondatrice e Network Manager di JUMP Facility Consulente Senior, Docente e Keynote Speaker per Università ed Enti di Formazione
2017 - oggi	Responsabile per l'Open Innovation (Rete d'Impresa YouFM)
2016 - 2017	Temporary Manager e Responsabile Riorganizzazione di Processo per fusione e vendita ad Edison (Energon ESCo)
2013 - 2016	Manager Project Engineering & Facility (Philip Morris Manufacturing & Technology Bologna S.p.A.) Rappresentante del Cluster Facility&Logistics per l'area EMEA
2010 - 2013	Responsabile Facility ed Energy Management (CRIF S.p.A.)
2008 - 2010	Responsabile Facility & Energy Management (Adale Sistemi SRL)
2007 - 2008	Project Manager ed Energy Manager (Airklima Engineering SRL)
2006 - 2007	Data analyst e modellista di sistemi reali (Aeronautica Militare Italiana e UniBo)
2002 - 2006	Jr Engineer area Facility (Studio di Ingegneria Progem SRL)

INCARICHI

2021 - oggi	Consigliere Smart Building Alliance con delega all'Innovazione nei Servizi
2017 - oggi	Coordinatrice Commissione Smart Building & Smart City dell'Ordine Ing. Bologna
2019 - oggi	Membro del tavolo di lavoro dell'Ente Normativo Italiano UNI/CT 025/SC 03 (Manutenzione dei patrimoni immobiliari e del facility) e delegata per il CEN (Comitato europeo di normazione) in ambito Facility Management
2018 - 2019	Membro del Comitato Tecnico di LUMI4Innovation (ex Illuminotronica)

ISTRUZIONE

- Master Executive in Service Design for Business - POLI.design (Politecnico di Milano)
- Master Executive in Business Administration - BBS (Bologna Business School)
- Neuroscienze per il Digitale – Università di Udine
- Certificazione UNI ISO 10004:2019 Come misurare la soddisfazione del cliente - UNI
- Certificazione APMG InternationalTM - AgilePM® Foundation (Agile Project Management)
- Certificazione Project Management ISIPM Base ® - Istituto Italiano di Project Management
- Svatiati corsi di leadership e People Management (Philip Morris, Ekis, Performance Strategies)
- Corso per RSPP - CofImp Unindustria
- Corso per Energy Manager – tipologia Multisetoriale (Enea)
- Laurea quinquennale Ingegneria per l'Ambiente ed il Territorio indirizzo impiantistica industriale – UniBo (100/100 cum laude)
- Maturità Scientifica specializzazione PNI (Matematica, Fisica ed Informatica) – Liceo Scientifico E. Fermi (100/100 cum laude)

CAUSE E VOLONTARIATO

- Volontario Colletta Alimentare e Ageop
- Membro organizzazione TEDxBologna e TEDxWomen
- Fondatrice e primo Presidente, ora Socia, Ladies'Circle 13 Bologna (associazione no profit)

SPEECH, CONVEGNI, TESTIMONIANZE

Ecomondo Key Energy – organizzatrice convegno “Smart Building: the fundamental piece of the Smart City” [LINK](#)

LiFE 2021 - Labour intensive Facility Event Confindustria Servizi HCF – contributor al tavolo di lavoro sulla transizione tecnologica in merito alla innovazione nel comparto soft services

Novellara Smart Land - Progetto di sviluppo territoriale a favore dei comuni della Bassa Reggiana – contributor

ACIEM (gremio profesional de Ingeniería en Colombia) – speech “Artificial Intelligence as a booster for Maintenance in Industrial buildings” XXIII Congreso Internacional de Mantenimiento & Gestión [LINK](#)

ASSOESCO (Associazione italiana delle Energy Service Company) – speech “Il Deployment della digitalizzazione in Azienda e l’utilizzo dell’Open Data” (VII ESCo Tech Forum 202) [LINK](#)

Stabilimenti cognitivi: cosa sono e i loro sviluppi – Intervista per Gruppo Digital 360 [LINK](#)

AIMBA (Associazione Italiana MBAs) – speech “il luogo di lavoro del futuro, tra digital e wellbeing: la trasformazione digitale applicata a infrastrutture e servizi nei luoghi cognitivi” - Workshop online [LINK](#)

Ordine degli Ingegneri di Rimini – docenza “Da progetto a processo: l'approccio Stage & Gate” [LINK](#)

Ordine degli Ingegneri di Palermo – speech “Human-Centered Design: il booster per la smart city e la smart land” [LINK](#)

Digital Green Week key energy – speech “La trasformazione digitale nella filiera immobiliare” per la [LINK](#)

Laboratorio Filosofia d’Impresa (Università San Raffaele) – speech “Come vivremo negli stabili del futuro? E per farlo, fino a che punto siamo disposti a farci (ri) conoscere dall’Intelligenza artificiale?” [link](#)

AICG – Convention internazionale dei Garden Center – speech “Phygital Experience: l’esperienza potenziata tra mondo fisico e digitale, tra retail fisico e retail digitale”

RPA Italy – speech “digital gap e trasformazione digitale” [link](#) e “smart building: digitalizzazione e produttività” [link](#)

Confindustria Ravenna (Progetto Sinergie) – speech “Smart Working: metodi analogici e strumenti digitali” [link](#)

Teamsystem e Gruppo Digital 360 – speech “Esperienza di servizio potenziata” [link](#)

CMDBuild DAY 2020 – speech «Benefits of the Adoption of Facilities Management Practices” [link](#)

Lumi4Innovation - organizzazione e moderazione di vari convegni nelle edizioni 2018 e 2019

FARETE 2018 - Confindustria Emilia Centro organizzazione e moderazione del convegno “Performance Lifecycle: definire, monitorare e valutare la performance nei servizi in azienda”

ADACI – Opportunity 50 2018 Co-Moderatore della tavola rotonda sugli acquisti di servizi avanzati nel 4.0

Interviste

“Smart Spaces: nuovi modelli di utilizzo dei luoghi di lavoro” [LINK](#)

“Facility manager, ruolo chiave nella digital transformation” [LINK](#)

“Le tecnologie di tipo enabling sono un fattore positivo per l’uomo “ [LINK](#)

“Jump Facility, un approccio integrato a facility ed energy management” [LINK](#)

“Homo sapiens e homo digitalis : le tecnologie di tipo enabling” [link](#)

Eventi organizzati e moderati per l’Ordine degli Ingegneri di Bologna sui temi della smart city, smart lighting, smart building e digital transformation per gli spazi costruiti [LINK](#)

Technoragazze – progetto Comune di Bologna per sensibilizzare le ragazze under 18 verso lo studio delle materie STEM – Docenze alla scuola superiore IIS Archimede di San Giovanni in Persiceto (BO)