

SHORT CURRICULUM VITAE DI SABINA DE ROSIS

[AGGIORNATO A GENNAIO 2022]

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- ◆ 2013/4 – 2015/6 **Dottorato di ricerca (Ph.D)** in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare con borsa di studio Telecom Italia, conseguito presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa nel 2016 con votazione 100/100 cum laude.
- ◆ 2010-2011 **Master Universitario di II livello** in Ingegneria ed Economia dell'Ambiente e del Territorio, conseguito presso la Terza Università di Roma (RomaTre) nel 2011 (con pubblicazione estratto della tesi).
- ◆ 2004/5 – 2005/6 **Laurea Specialistica** Nuovo Ordinamento in Comunicazione d'Impresa, Pubblicità e Nuovi Media, conseguita presso la Facoltà di Lettere della Libera Università Maria SS Assunta (LUMSA) di Roma nel 2007 con votazione 110/110 cum laude.
- ◆ 2001/2 – 2003/4 **Laurea di I livello** Nuovo Ordinamento Comunicazione d'Impresa, Marketing e Pubblicità, conseguita presso la Facoltà di Lettere della Libera Università Maria SS Assunta (LUMSA) di Roma nel 2005 con votazione 110/110 cum laude.
- ◆ 1995/6 – 2000/1 **Maturità classica** conseguita presso il Liceo Classico-Ginnasio Istituto Salesiano paritario "Don Bosco" Taranto nel 2001.

POSIZIONE ATTUALE

Da novembre 2020, **Ricercatrice a tempo determinato (RTD-A)** settore scientifico disciplinare SECSP-07 (Economia Aziendale) presso la **Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità**.

POSIZIONI PRECEDENTI

- ◆ 2016-2020, **Assegnista di ricerca**, settore concorsuale 13/B2, settore scientifico disciplinare SECSP-08 presso la **Scuola Superiore Sant'Anna** di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità, con attività di ricerca su sistemi e strumenti innovativi di comunicazione e gestione delle informazioni nel contesto sanitario e il collegamento con le strategie regionali.
- ◆ 2015-2016 **Borsa di studio** presso la **Scuola Superiore Sant'Anna** di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità, su temi di ricerca legati a comunicazione online in sanità, innovazione organizzativa nel sistema sanitario, *e-Health* e *m-Health*.
- ◆ 2012/3-2014/5 **Borsa di perfezionamento** finanziata da **Telecom Italia** presso la **Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa** – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità. Oltre ai progetti di ricerca su comunicazione online in sanità, innovazione tecnologica in sanità, *e-Health* e *m-Health*.
- ◆ 2012 **Internship** presso l'**European EMBL**, Mouse Biology Unit di Monterotondo (Roma). Attività di valutazione dell'impatto dell'adozione del Web 2.0 in un progetto di educazione scientifica ad adolescenti, "IBEL", studiando come piattaforme web possano supportare la partecipazione e il coinvolgimento dei ragazzi.
- ◆ 2010-2012 **Borsa di studio e contratti di collaborazione** con il **Consiglio Nazionale delle Ricerche**, prima presso l'Istituto Popolazione e le Politiche Sociali (IRPPS) a Roma, e poi presso l'Istituto di Fisiologia Clinica nelle sedi di Roma e di Pisa. Principali attività:
 - 2011-2012 Attività di ricerca con focus sul **trasferimento delle evidenze scientifiche** al *policy-making* e nella comunicazione pubblica.
 - 2011-2012 Attività di ricerca su nuovi **approcci di valutazione economica** dei rischi ambientali per la salute, **coinvolgendo direttamente la popolazione di bambini** e utilizzando diverse metodologie, inclusa la *Willingness-to-Pay*.
 - 2010-2011 Attività di ricerca nell'ambito della **corporate social responsibility** e **partecipazione pubblica**, approfondendo il tema dell'integrazione delle pratiche di partecipazione dei cittadini nei processi decisionali.

PARTECIPAZIONE SCIENTIFICA A GRUPPI DI RICERCA

PROGETTI DI RICERCA INTERNAZIONALI PIU' RECENTI

- ◆ Dal 2021, **co-coordinamento del progetto europeo VoICES** (*Value of Including the Children Experience for improving their rights during hospitalization*), **co-finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del programma di Horizon 2020** "The Rights, Equality and Citizenship Programme" (REC-AG-2020/101008460) con Scuola Sant'Anna PI, relativo all'introduzione di un'indagine in continuo per la raccolta della voce dei pazienti pediatrici ospedalizzati e dei loro genitori/tutori, in quattro ospedali dislocati in diversi Paesi europei: Italia, Paesi Bassi, Finlandia e Lettonia (Referente Prof.ssa Milena Vainieri).

- ◆ Dal 2019, **membro e contact point per la Scuola Superiore Sant'Anna del gruppo di ricerca internazionale OECD PaRIS** "Working Group on Hip and Knee PROMs" - coordinato da Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD): partecipazione e presentazioni a workshop e meeting, collaborazione agli output in benchmarking internazionale e alle pubblicazioni (*Health at a Glance. Patient-Reported Outcomes for Hip and Knee Replacement Surgery. Findings of the OECD PaRIS Working Group on Patient-Reported Indicators for Hip and Knee Replacement Surgery. Technical report on data collected from 2018-2021* – in pubblicazione) (Referente Prof.ssa Milena Vainieri).
- ◆ 2019-2021, **membro del gruppo di ricerca della Scuola Superiore Sant'Anna – Laboratorio MeS**, nel progetto Europeo SRSP "Patient-reported experience measures in Latvia" [SRSP2019] finanziato dall'ufficio Structural Reform Support Service della Commissione Europea (Referente Prof.ssa Sabina Nuti).

PROGETTI DI RICERCA NAZIONALI E REGIONALI PIU' RECENTI

- ◆ Dal 2020, **coordinamento** dell'Osservatorio PREMs pazienti cronici, sviluppato in **Italia** nell'ambito del **progetto internazionale PaRiS (Patient-Reported Indicators)** promosso dall'OECD e finanziato dal Ministero della Salute, volto ad introdurre un'indagine sull'assistenza territoriale ai pazienti cronici, dal punto di vista dei professionisti sanitari e dei pazienti (Referente Prof.ssa Milena Vainieri).
- ◆ Dal 2019, **responsabilità scientifica** e dal 2017 **coordinamento** delle indagini in continuo e sistematiche di valutazione della soddisfazione, dell'esperienza e degli outcome dell'utenza del sistema sanitario - PREMs e PROMs (*Patients-Reported Outcome Measures*) - Osservatorio PREMs e PROMs, adottati quali strumenti di partecipazione dei cittadini alla valutazione e innovazione dei servizi sanitari, con applicazione dei PREMs al servizio di ricovero ordinario in **Toscana** e in **Veneto**, e dei PROMs in 8 percorsi chirurgici e medici in **Toscana** e **Piemonte** (Referente Prof.ssa Sabina Nuti).
- ◆ 2015-2019, **coordinatrice** delle attività di ricerca legate alla comunicazione online e digitalizzazione delle Aziende Sanitarie italiane, con rilevazioni annuali a partire dai siti web di più di 150 Aziende Sanitarie in **Italia**, nell'ambito del progetto: "Valutazione della performance del Network delle regioni: Toscana, Basilicata, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento, Puglia, Umbria, Veneto" (Referente Prof.ssa Sabina Nuti e Prof.ssa Milena Vainieri).

ATTIVITÀ DIDATTICA PIU' RECENTE

A.A. 2021/2022

Coordinatrice della II ed. della Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students "IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management" presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, 27 Settembre – 1° Ottobre 2021, per un totale di **35 ore** con riconoscimento di 4 Crediti Formativi Universitari (CFU) - <https://www.santannapisa.it/it/iach-innovaction-health-care-strategies-performance-and-data-management>.

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **33 ore**, erogate online, nell'ambito di:

- Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students "IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management" II ed., su "Co-design and Co-InnovAction" e "InnovAction as Resilience in policy reforms in healthcare".
- **Corso di Laurea Magistrale in Medicina**, corso integrativo "Sistemi sanitari e resilienza in periodo di pandemia [A001592]" docenza su "La risposta della rete ospedaliera e il ruolo dell'utenza" (in modalità **blended**);
- **Corso di Laurea Magistrale MAIN - Master degree in Innovation Management** (in modalità **blended**, in lingua inglese) - corso su "Innovation & healthcare management", docenza su "Innovative solutions in Health Care" e su "PREMs & PROMs";
- **International Ph.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in modalità **blended**, in lingua inglese) - XXXV ciclo: modulo "Performance management in health care", topic "Innovation & healthcare management", su "Innovative solutions in Health Care", "PROMs and PREMs", "The evolution and revolution of health systems: The role of technological innovations".
- **International Ph.D. in Health Science, Technology and Management** (in modalità **blended**, in lingua inglese) - II ciclo: modulo "Performance management in health care", topic "Innovation & healthcare management", su "Innovative solutions in Health Care", "PROMs and PREMs", "The evolution and revolution of health systems: The role of technological innovations".
- **Corso di formazione manageriale** per Direttori Generali, Dirigenti di Struttura Complessa e Aspiranti Direttori Sanitari-XXVIII ed. e XXVII ed., e corso di ri-validazione dell'attestato di formazione manageriale – III ed., su temi: ruolo degli utenti nelle valutazioni di performance in sanità, coproduzione dei servizi, sistemi di *reporting and learning*, ruolo dell'innovazione nell'evoluzione e riorganizzazione del sistema sanitario nazionale, la valutazione degli *outcome* assistenziali nella prospettiva degli utenti; dalla valutazione della performance all'*operational e LEAN management* (online).

Incarico di docenza presso l'**Università di Siena – Dipart. Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche**, Master di II livello in Lean Healthcare Management VII ed. nel modulo "Modulo Lean Strategy" su "La valutazione della qualità e la riorganizzazione dei servizi sanitari con i pazienti: indagini innovative di esperienza (PREMs) ed esito (PROMs)" (**online, 4 ore**).

Incarico di docenza presso la **Fondazione Scuola di Sanità Pubblica** nel Corso di formazione manageriale per le funzioni di direzione sanitaria aziendale e direzione di struttura complessa: XIX ed.: "La rilevazione e la valutazione delle performance socio sanitarie: il Bersaglio" (**4 ore**).

A.A. 2020/2021

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **42 ore**, erogate online, nell'ambito di:

- **International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in modalità blended, in lingua inglese) - XXXV ciclo: modulo "Performance management in health care", topic "Innovation & healthcare management", su "Innovative solutions in Health Care", "PROMs and PREMs", "The evolution and revolution of health systems: The role of technological innovations"
- **Master di Alta Formazione (II livello)** in "Fisiopatologia clinica e management dello scompenso cardiaco" I edizione, su "PREMs e PROMs in HF" (online).
- **Corso di formazione manageriale** per Dirigenti di Struttura Complessa delle Aziende Sanitarie, e per Dirigenti di Struttura Complessa e aspiranti direttori sanitari – XXVII edizione, **corso di rivalidazione** dell'attestazione di formazione manageriale per i Dirigenti di Struttura Complessa – ed. III sui temi: ruolo degli utenti nelle valutazioni di performance in sanità, coproduzione dei servizi, sistemi di *reporting and learning*, ruolo dell'innovazione nell'evoluzione e riorganizzazione del sistema sanitario nazionale, la valutazione degli *outcome* assistenziali nella prospettiva degli utenti; dalla valutazione della performance all'*operational e LEAN management* (online).

Incarico da **Polis-Lombardia -Accademia di Formazione per il Servizio Sociosanitario Lombardo AFSSL**, di realizzazione di un **modulo formativo FAD** - in modalità e-learning – per formazione manageriale, dal titolo "Il ruolo dell'utente nella valutazione delle performance sanitarie" composto di 4 sotto-moduli di 20/30 minuti (totale 2 ore), pre-registrati, con materiale formativo di approfondimento e test di verifica.

Incarico di docenza presso la **School of Management – Università LUM Giuseppe Degennaro**, Corso di Formazione Manageriale per Direttore Generale, Direttore Sanitario e Direttore Amministrativo delle Aziende ed Enti del Sistema Sanitario, nel modulo "Area Tematica Comunicazione Ed Umanizzazione Delle Cure" su "Il ruolo dei pazienti nel miglioramento della qualità dei servizi e degli esiti delle cure sanitarie. Approcci innovativi nella valutazione della qualità mediante indagini ai pazienti" (online, 4 ore).

Incarico di docenza presso la **Fondazione Alma Mater – Università di Bologna**, **Master di II livello** in Funzioni direttive e gestione dei servizi sanitari su "Sistemi di valutazione della performance" e "PREMs e PROMs" (**8 ore**).

Incarichi di docenza più recenti presso Aziende Sanitarie:

- 2021 **Policlinico di Sant'Orsola - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna (Emilia-Romagna)**, corso di formazione "Operation Management: dalla teoria alla pratica" (**4 ore**).
- 2021 **Azienda USL Toscana Centro (Toscana)**, corso di formazione in 2 edizioni "L'indagine di rilevazione dell'esperienza e soddisfazione degli utenti - PREMs" (**4 ore**, online).
- 2021 **Policlinico di Sant'Orsola - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna (Emilia-Romagna)**, corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa (a.a. 2020/2021) Modulo 2 "Indicatori di qualità dei servizi e Sanità Pubblica" - "Il ruolo dei pazienti nel miglioramento della qualità dei servizi e degli esiti delle cure sanitarie – Approcci innovativi nella valutazione della qualità" (**4 ore**, online).

ARTICOLI SU RIVISTE DI CLASSE A

- ◆ **De Rosis S**, Lopreite M, Puliga M, Vainieri M (2021), The early weeks of the Italian Covid-19 outbreak: sentiment insights from a Twitter analysis. *Health Policy*, 125 (8): 987-994. DOI: 10.1016/j.healthpol.2021.06.006
- ◆ Corazza I., Pennucci F., **De Rosis S.** (2021). Promoting healthy eating habits among youth according to their preferences: indications from a discrete choice experiment in Tuscany. *Health Policy*, 125 (7): 947-955. DOI: 10.1016/j.healthpol.2021.03.014.
- ◆ Lopreite M, Puliga M., Riccaboni M, **De Rosis S.** (2021) A social network analysis of the organizations focusing on tuberculosis, malaria and pneumonia. *Social Science & Medicine*. 278 (June 2021): 113940. DOI: 10.1016/j.socscimed.2021.113940
- ◆ **De Rosis S.**, Guidotti E., Zuccarino S., Venturi G., Ferré F. (2020). Waiting time information in the Italian NHS: A citizen perspective. *Health Policy*, 124(8):796-804. DOI: 10.1016/j.healthpol.2020.05.012.
- ◆ **De Rosis S.**, Cerasuolo D., & Nuti S. (2020). Using patient-reported measures to drive change in healthcare: the experience of the digital, continuous and systematic PREMs observatory in Italy. *BMC Health Services Research*, 20(315): 1-17. DOI: 10.1186/s12913-020-05099-4.
- ◆ **De Rosis S.**, Barsanti S. (2016). Patients' satisfaction, e-health and the evolution of the patient-general practitioner relationship. Evidence from an Italian survey. *Health Policy*, 120(11): 1279-1292. DOI: 10.1016/j.healthpol.2016.09.012.

SELEZIONE DI ARTICOLI PIU' RECENTI SU ALTRE RIVISTE

- ◆ Bonciani, M., Corazza, I., **De Rosis, S.** (2022) The COVID-19 emergency as an opportunity to co-produce an innovative approach to health services provision: the women's antenatal classes move on the web. *Italian Journal of Marketing*. Accepted for publication.

- ◆ **De Rosis, S.**, Barchielli, C., Vainieri, M., Bellé, N. (2021) The relationship between healthcare service provision models and patient experience. *Journal of Health Organization and Management*. In press. Available online. DOI: 10.1108/JHOM-06-2021-0242.
- ◆ Aimo, A., Rapezzi, C., Perfetto, F., Cappelli, F., Palladini, G., Obici, L., ..., **De Rosis S.**, Vergaro G, Panichella G, Emdin M, & Passino, C. (2021). Quality of life assessment in amyloid transthyretin (ATTR) amyloidosis. *European Journal of Clinical Investigation*, 51(11): e13598. DOI: 10.1111/eci.13598.
- ◆ **De Rosis, S.**, Pennucci, F., Lungu, DA, Manca, M, Nuti, S. (2021). A continuous PREMs and PROMs Observatory for elective hip and knee arthroplasty: a study protocol. *BMJ Open*. 11(9), e049826. DOI: 10.1136/bmjopen-2021-049826.
- ◆ Ferrè, F., **De Rosis, S.**, Murante, A. M., Gilmore, K. J., Ghilli, M., Mariniello, D., ... & Roncella, M. (2021). Systematic and continuous collection of patient-reported outcomes and experience in women with cancer undergoing mastectomy and immediate breast reconstruction: a study protocol for the Tuscany Region (Italy). *BMJ Open*, 11(1), e042235. DOI: 10.1136/bmjopen-2020-042235.
- ◆ Pennucci, F., **De Rosis, S.**, Passino, C. (2020). Piloting a web-based systematic collection and reporting of patient-reported outcome measures and patient-reported experience measures in chronic heart failure. *BMJ Open*, 10(10), e037754.
- ◆ **De Rosis, S.**, Pennucci, F., Noto, G., Nuti, S. (2020). Healthy Living and Co-Production: Evaluation of Processes and Outcomes of a Health Promotion Initiative Co-Produced with Adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(21), 8007. DOI: 10.3390/ijerph17218007.
- ◆ **De Rosis, S.**, Corazza, I., Pennucci, F. (2020). Physical Activity in the Daily Life of Adolescents: Factors Affecting Healthy Choices from a Discrete Choice Experiment. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(18), 6860. DOI: 10.3390/ijerph17186860.
- ◆ Bonciani M., Corazza I., Lupi B., **De Rosis S.**, (2020) How to improve the maternal pathway for migrant women: insights for retention strategies from Tuscany Region. *Micro&Macro Marketing*. 29(3), 585-607.
- ◆ **De Rosis S.**, Pennucci F., Nuti S. (2019), From experience and outcome measurement to the health professionals' engagement. *Micro&Macro Marketing*. 28(3), 493-520.
- ◆ Lungu D.A., Pennucci F., **De Rosis S.**, Romano G., Melfi F. (2019). Implementing successful systematic Patient Reported Outcome and Experience Measures (PROMs and PREMs) in robotic oncological surgery—The role of physicians. *The International Journal of Health Planning and Management*. 35(3): 773-787. DOI: 10.1002/hpm.2959.
- ◆ Pennucci F., **De Rosis S.**, Murante A.M., Nuti S. (2019), Reshaping the social value creation process in healthcare: the Tuscan experience. *Journal of Behavioural Public Policy*. 6(1), 13-33. DOI: 10.1017/bpp.2019.19.
- ◆ **De Rosis S.**, Murante A.M. (2019), La valutazione della performance dei servizi sanitari attraverso gli occhi degli utenti. Focus sulla protezione dei dati., *Rivista Italiana di Medicina legale e del diritto nel campo sanitario*. Anno XLI Fasc. 1 - 2019. Giuffrè Francis Lefebvre - ISSN 2499-2860

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae sono veritiere ed esatte, ai sensi delle norme in materia di dichiarazioni sostitutive di cui all'art. 46 e ss. del D.P.R. 445/2000. Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Pisa, 31 gennaio 2022

Firma