

Informazioni personali

Qualifica: Assistente sociale livello B



Esperienza Lavorativa

- Date 01/12/2019 – 07/01/2021
 - Datore di lavoro *Refugees Welcome Italia Onlus*
 - Tipo di azienda o settore Accoglienza in famiglia di richiedenti asilo e rifugiati
 - Tipo di impiego **Responsabile territoriale *Refugees Welcome Bologna/Casalecchio***
 - Principali mansioni e responsabilità Coordinamento degli attivisti coinvolti nelle accoglienze per raccolta dati e monitoraggio, creazione di momenti di incontro e confronto sulla metodologia dell'accoglienza in famiglia con diversi attori del territorio

- Date 01/12/2017 – in corso
 - Datore di lavoro Piazza Grande cooperativa sociale, Bologna
 - Tipo di azienda o settore Accoglienza richiedenti asilo e rifugiati, immigrazione
 - Tipo di impiego **Coordinatrice del progetto SPRAR/SIPROIMI ARiA**
 - Principali mansioni e responsabilità Coordinamento dell'equipe multidisciplinare nella realizzazione di progetti volti all'autonomia di richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale. Raccordo con i servizi socio-sanitari del territorio, partecipazione ai tavoli di coordinamento, lavoro di comunità e costruzione di reti formali e informali, gestione di gruppi di volontari. Raccolta dati, produzione di report e gestione della banca dati.

- Date (da – a) 01/11/2015 – 31/11/2017
 - Datore di lavoro Piazza Grande cooperativa sociale, Bologna
 - Tipo di azienda o settore Accoglienza richiedenti asilo, immigrazione
 - Tipo di impiego **Operatrice del Centro di Accoglienza Straordinaria ARiA**
 - Principali mansioni e responsabilità Supporto sociale, sanitario ed educativo a richiedenti asilo politico nell'ambito di un progetto di accoglienza diffusa. Gestione della relazione di aiuto individuale e di gruppo all'interno degli appartamenti. Accompagnamento ai servizi del territorio e implementazione di un percorso mirante all'autonomia e all'acquisizione di competenze volte all'integrazione sociale e lavorativa degli accolti

- Date (da – a) 15/05/2015 – 01/11/2015
 - Datore di lavoro Piazza Grande cooperativa sociale, Bologna
 - Tipo di azienda o settore Disagio adulto e povertà estreme, età anziana
 - Tipo di impiego **Operatrice e coordinatrice del progetto Tutti a Casa +**
 - Principali mansioni e responsabilità Supporto sociale intensivo ad anziani in emergenza abitativa provenienti da percorsi di marginalità estrema attraverso la metodologia dell'*Housing First*. Collaborazione con i servizi sociali e sanitari di riferimento e lavoro di comunità. Partecipazione ai tavoli di coordinamento dei servizi socio-sanitari del Comune di Bologna, gestione della banca dati e produzione di report

- Date (da – a) 01/05/2010 – 15/05/2015
 - Datore di lavoro Piazza Grande cooperativa sociale, Bologna
 - Tipo di azienda o settore Disagio adulto e povertà estreme, immigrazione
 - Tipo di impiego **Operatrice e coordinatrice del Servizio Mobile di Sostegno del Comune di Bologna**

- Principali mansioni e Responsabilità Lavoro di prossimità con persone in stato di marginalità e povertà estrema. Intervento in strada volto all'orientamento e all'accompagnamento ai servizi, monitoraggio delle presenze in strada, interventi in casi di emergenza sociale e sanitaria, educazione informale. Mappatura del fenomeno *homelessness* a Bologna, raccolta e elaborazione di dati, produzione di report. Partecipazione ai tavoli di coordinamento dei servizi socio-sanitari del Comune di Bologna, collaborazioni con realtà del territorio formali e informali nella creazione di reti di supporto, attività di *advocacy* e sensibilizzazione. Coordinamento dell'equipe di lavoro, gestione dei gruppi di volontari, dei *peer operators* e dei volontari.

- Date (da – a) 01/02/2011 – 30/09/2014

- Datore di lavoro Associazione Amici di Piazza Grande, Bologna

- Tipo di azienda o settore Disagio adulto e povertà estreme, immigrazione

- Tipo di impiego **Operatrice presso il centro d'accoglienza Rostom, Bologna** (già dormitorio Capo di Lucca)

- Principali mansioni e responsabilità Accoglienza e gestione quotidiana degli ospiti in struttura, educazione informale, accompagnamenti a servizi sociali e sanitari, ideazione e gestione di interventi socio-educativi volti a contrastare situazioni di disagio estremo. Accoglienza di persone in dimissione dagli ospedali all'interno del progetto Dimissioni Protette del Comune di Bologna

- Date (da – a) Settembre 2009 – Maggio 2010

- Datore di lavoro Associazione Amici di Piazza Grande, Bologna

- Tipo di azienda o settore Disagio adulto e povertà estreme, immigrazione

- Tipo di impiego **Tirocinio formativo curriculare all'interno della Laurea in Servizio Sociale** (Università di Bologna)

- Principali mansioni e responsabilità Affiancamento agli operatori nei colloqui conoscitivi e nell'ideazione di progetti educativi, accompagnamenti sociali e sanitari, segretariato sociale.

Istruzione e formazione scolastica e universitaria

- Data Marzo 2017

- Istituto di formazione Università *Alma Mater Studiorum* di Bologna

- Qualifica conseguibile **Laurea specialistica in Servizio Sociale**, facoltà di Scienze Politiche
Narrare il trauma. Migrazione e salute mentale

- Votazione 110/110 e lode

- Data Gennaio 2012

- Istituto di formazione Albo degli assistenti sociali, esame per l'abilitazione alla professione di assistente sociale

- Qualifica conseguita Abilitata allo svolgimento della professione e iscritta all'albo B degli assistenti sociali

- Data Luglio 2011

- Istituto di formazione Università *Alma Mater Studiorum* di Bologna

- Qualifica conseguita **Laurea triennale in Servizio Sociale**, facoltà di Scienze Politiche
La presa di parola dei senza dimora. Un'esperienza a Bologna

- Votazione 110/110 e Lode

- Data Marzo 2009

- Istituto di formazione Università *Alma mater studiorum* di Bologna

- Qualifica conseguita **Laurea triennale in Culture e Diritti Umani**, facoltà di Scienze Politiche
Il Principio di non discriminazione in base al sesso nell'Unione Europea

- Votazione 108/110

Formazione professionale

- Novembre 2019 **Iscrizione all'elenco dei mediatori interculturali della Regione Valle d'Aosta**
Regione Valle d'Aosta
- Marzo 2019 Corso di formazione "L'Empowerment della comunità locale tra processi di Partecipazione e Cambiamento"
Istituto di formazione: Associazione Interazioni APS
- Maggio 2017 Seminario "Prendersi cura di ciò che non si vede. Promozione del benessere psicologico e cura del disagio mentale nei percorsi di accoglienza"
Istituto di formazione: Asilo in Europa, Bologna
- Dicembre 2016 Seminario "La vulnerabilità psichica nel fenomeno migratorio odierno"
Istituto di formazione: Dipartimento Salute mentale e dipendenze patologiche, ASL di Bologna
- Febbraio 2016 Corso di formazione "La normativa italiana in materia di immigrazione"
Istituto di formazione: Consorzio Arcoliaio, Bologna
- Giugno 2014 Seminario "Operare con le persone senza dimora"
Istituto di formazione: Università *Alma Mater Studiorum* di Bologna in collaborazione con l'Associazione San Marcellino di Genova
- Aprile 2013 Seminario "Il soggetto marginale: psicologia delle persone senza dimora"
Istituto di formazione: Associazione Amici di Piazza Grande Onlus, Bologna
- Ottobre 2012 Corso di formazione "Lavorare con i tossicodipendenti in strada e con i senza dimora"
Istituto di formazione: Dipartimento di salute mentale e dipendenze patologiche, Sert Ovest, Bologna
- Gennaio 2011 *Winter School: The European Convention of Humans Rights: protection system and rights of foreigners*
Istituto di formazione: Università di Scienze Politiche Roberto Ruffilli di Forlì in collaborazione con *l'Institut International des droits de l'homme*.

Competenze linguistiche

- ITALIANO Madrelingua
- INGLESE Livello C1, certificazione CILTA, presso l'Università di Bologna.
Livello avanzato, scritto e parlato
- FRANCESE Livello C1 (Diploma avanzato conseguito presso *Ecole de l'Alliance Française*)
Livello avanzato, scritto e parlato.

Competenze informatiche

Uso dei più comuni programmi e sistemi operativi (*Windows*, pacchetto *Office*, *Dropbox*), Internet e posta elettronica. Presentazioni con uso di *Power Point*. Utilizzo del sistema informatico *Homeless Management Information System* (HMIS).

Competenze organizzative

Attitudine alla pianificazione del lavoro in base agli obiettivi prefissati. Capacità nel lavorare in condizioni di stress. Buone capacità di *problem solving*. Attitudine al lavoro di gruppo e capacità nel gestire e organizzare il lavoro di operatori, tirocinanti e volontari.

Competenze relazionali

Grazie alle mie esperienze di studio all'estero, alle mie attività di volontariato e alle mie esperienze lavorative mi interfaccio con apertura e positività agli ambienti multiculturali. Inoltre, grazie al lavoro con persone in condizioni di marginalità estrema, ho maturato buone capacità nel relazionarmi con gli utenti anche in condizioni di forte *stress* e difficoltà comunicativa

Altre esperienze

Oltre alle mie esperienze lavorative vorrei citare alcune esperienze che ritengo significative

- Docenze nell'ambito del Master "Educatore nell'Accoglienza di migranti, richiedenti asilo e rifugiati" dell'Università di Bologna
- L'esperienza universitaria *Erasmus* a Bruxelles
- L'attività di volontariato presso l'Associazione Non si Tratta che operava a Bologna a favore delle *sex workers* e contro lo sfruttamento della prostituzione
- La partecipazione a incontri nazionali ed europei come portavoce dell'Associazione Amici di Piazza Grande, in particolare la partecipazione al *focus* nazionale sulle unità di strada organizzato dalla Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora e ISTAT volto ad implementare un censimento delle unità di strada e a produrre una ricerca di *follow up* sul fenomeno *homelessness*.
- La collaborazione con l'Associazione Avvocato di Strada Onlus nell'ideazione e attuazione di progetti di sensibilizzazione e integrazione sociale
- L'adesione alla rete *Couchsurfing* che promuove una filosofia del viaggio come incontro di culture
- Attività di volontariato con l'associazione *Refugees Welcome* Bologna
- Volontariato presso ANPAS Bologna (volontaria di primo soccorso in ambulanza)

Data

Firma

