



SARA LAURO

Designer di innovazione sociale e territoriale
Project manager | Community manager

● INFO E CONTATTI ●

nazionalità italiana
patente B
Iscritta all'Ordine degli Architetti di
Bologna al n. 4300

● PRINCIPALI INCARICHI ● in collaborazione con Social Seed

- **2020 / in corso** | Supporto al progetto Talents4coop sul tema innovazione // Confcooperative Emilia Romagna
- **2021 / in corso** | Percorso di Design Strategico su salute - alimentazione - obesità e supporto alla rete collaborativa // Ente Ecclesiastico Opera Sociale Avventista
- **2020 / in corso** | Percorso Case di quartiere di Reggio Emilia // Comune di Reggio Emilia
- **2018 / in corso** | Insieme per il lavoro // Città metropolitana di Bologna
- **maggio 2021** | formazione modulo "Il concetto di dialogo partecipato e la costruzione di processi di partecipazione dal basso" // Demetra Formazione
- **2018 / 2019** | Percorso modello di Impresa Formativa // CIOFS-FP-Centro di Formazione Professionale Italiano Opere Femminili Salesiane

● CAPACITA' E PUNTI DI FORZA ●

- Capacità e competenze **progettuali** (analisi contesti, sintesi, emersione direzioni e leve strategiche, sviluppo delle idee, flussi, modellizzazione di processi)
- Esperienza all'interno di **dinamiche di rete** e attitudine nel favorire la **costruzione di alleanze**, mobilitando le persone intorno ad una causa
- **Affidabilità, senso di responsabilità** e orientamento al **risultato**
- **Scrupolosità** e attenzione al **dettaglio**
- Attitudine al **lavoro in team**, capacità di **ascolto** ed **empatia**
- **Capacità organizzative e di project management (Agile P.m.)**

👤 PROFILO

Con un background da **architetto** mi sono specializzata in **rigenerazione urbana e innovazione sociale**. Oggi mi occupo di **accompagnare processi di innovazione** nell'ambito degli **enti del terzo settore** e della **pubblica amministrazione**, con l'obiettivo di generare **sviluppo sostenibile e impatto sociale positivo nei territori**. **Design Thinking, Open Innovation** e **supporto a reti collaborative** sono i miei strumenti di lavoro: da progettista di spazi (Urbs) a progettista di infrastrutture di comunità e di economie sociali (Civitas).

📁 ESPERIENZA LAVORATIVA

Consulente | Project manager | Designer di innovazione sociale

Social Seed - www.socialseed.eu // Bologna
settembre 2017 - attualmente

Social Seed è un laboratorio di innovazione per le organizzazioni pubbliche, private e del privato sociale, per rendere l'innovazione sostenibile e sistemica, attraverso 3 ambiti di azione: innovazione di servizio (service design), strategica e organizzativa (design strategico e organizzativo).

In Social Seed ricopro diversi ruoli.

Come **Project manager**, mi occupo di supportare le responsabili nella gestione dei processi e nel coordinamento di team di lavoro.

Come **Designer di innovazione sociale**, mi occupo di:

- Disegnare **flussi di progettazione** e **co-progettazione** basati sul **Design Thinking**, strumenti di **Service Design** e di **Design Strategico (Scenario Building)**
- Facilitare processi progettuali e partecipativi, con diversi strumenti e metodologie: **Laboratori di co-progettazione, Interviste, Focus Group, Open Space Technology, Hackathon**
- **Formazione** a enti del terzo settore e in ambito accademico
- **Creazione di contenuti (testo e grafica)** originali -presentazioni, toolkit, linee guida, pubblicazioni, newsletter, cura pagine social network- e per reporting

Per 3 anni e mezzo, sono stata **Coordinatrice** operativa per *Insieme per il lavoro*, un **programma innovativo** che attua una **policy** promossa da un partenariato pubblico/privato all'interno di una **rete a scala metropolitana**, occupandomi di: **Pianificazione flussi** e **coordinamento** gruppi di lavoro / **Gestione dei rapporti** con le imprese del territorio (ingaggio e cura dei rapporti) / Supporto al **coordinamento e alla pianificazione strategica** generali (organizzazione eventi, emersione direzioni e leve strategiche).

Oggi, nell'ambito di *Insieme per il lavoro*, mi occupo di accompagnare lo sviluppo strategico di nuovi servizi o attività di impresa nell'ambito dei **Progetti di innovazione sociale**.

Architetto

ALEA Progetti Srl // La Spezia
altri studi tecnici di Architettura

ottobre 2011 - dicembre 2017

Mi sono occupata di: Progettazione architettonica; Architectural visualization; elaborazioni grafiche; Interior design; pratiche edilizie e relazioni tecniche e paesaggistiche; assistenza alla direzione lavori; rapporti con la committenza

Docente

AESSEFFE Agenzia Servizi Formativi Scpa // La Spezia

gennaio 2012 - dicembre 2016

Insegnamento software per il disegno tecnico (CAD) e per la modellazione 3D e rendering

Interior Designer

CIEMME Interni // Pompei (Na)

gennaio 2010 - dicembre 2010

● COMPETENZE INFORMATICHE ●

- Ambienti Microsoft e MacOS
- Internet e Posta Elettronica
- Microsoft Office Suite
Excel / PowerPoint / Word
- Google Cloud GSuite
Sheets / Slides / Docs / Meet
- Adobe
Photoshop / Illustrator / InDesign
- Mailchimp
- Social network
LinkedIn / Facebook
- Miro

- Software CAD, modellazione 3D e Rendering

● LINGUE ●

Italiano

Spagnolo

Inglese

● PUBBLICAZIONI ●

a cui ho partecipato

CIOFS/FP e SOCIAL SEED (a cura di),
L'impresa Formativa. L'esperienza del CIOFS-FP, Franco Angeli Editore, ottobre 2019

Venturi P., Rago S. (a cura di), ***Il Terzo settore in transito. Normatività sociale ed economie coesive, Atti***
Ed. 2017 Le Giornate di Bertinoro per l'Economia Civile

AICCON e Social Seed (a cura di),
Valutazione e impatto sociale della rete dei CSV, Report del processo formativo e laboratoriale, maggio 2018

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR 679/2016



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master II livello in Rigenerazione Urbana e Innovazione Sociale Università IUAV di Venezia

gennaio 2017 - febbraio 2018

Principali argomenti e competenze acquisite:

- Policy Design / Economia per l'innovazione sociale / Strumenti e metodi per l'analisi urbana
 - Spazi urbani e attivazione sociale / Community Hub
 - Europrogettazione per la rigenerazione urbana / Comunicare per il public engagement / Strumenti per il fundraising / Strumenti per l'avvio di impresa sociale e culturale
- Tesina: 'Semi di rigenerazione urbana. Esperimenti per diffondere la cultura dell'innovazione sociale come dispositivo di sviluppo socio-economico'.

Voto 110/110

Laurea Specialistica in Architettura / Progettazione Architettonica Università degli Studi di Napoli Federico II

gennaio 2008 - luglio 2011

Tesi di Laurea in Progettazione dal titolo: 'Angri, nuova sede del Municipio', per l'interesse nei confronti della progettazione di spazi pubblici ibridi e polivalenti che favoriscono lo sviluppo delle comunità locali.

Voto 110/110

Programma ERASMUS

Escuela Politécnica Superior San Pablo CEU // Madrid (ES)

settembre 2008 - luglio 2009

Laurea Triennale in Scienze dell'Architettura Università degli Studi di Napoli Federico II

ottobre 2003 - gennaio 2007



CORSI E SEMINARI

Social Entrepreneurship Acumen Academy

novembre 2021

Social mission, Theory of change, Plan for sustainability, Bring an idea to scale

Community Economy e toolkit in pillole Laboratori aperti Ravenna

gennaio 2021

Sviluppare progetti con finanziamenti europei WeEurope Srl

aprile 2020

Challenging Practice: learning in action Architetti senza Frontiere Italia // Milano

maggio 2016

Step 2 del corso "Challenging Practice - Essential for the Social Production of Habitat"



VOLONTARIATO E ATTIVISMO CIVICO

Co-founder | Community manager | Civic Designer

Scostumat* APS - www.scostumati.org

dicembre 2019 - attualmente

Collettivo informale e diffuso e Associazione di Promozione Sociale, per invertire la narrativa del Sud Italia, attraverso il Design Activism e il community building/organizing

Designer | Facilitatrice

RENA Summer School - Immaginare la cura // Matera

ottobre 2020

In collaborazione con Guglielmo Apolloni, Social Seed

Laboratorio di co-progettazione in Policy Design rivolto ai partecipanti della Summer School