



# SERENA MICCOLIS

---

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Aprile 2018 – alla data attuale**     **AICCON, Forlì \_ Ricercatrice (responsabile area Impatto)**  
Attività di ricerca (elaborazione contenuti per progetti, analisi e presentazione dati, approfondimenti nell'ambito degli studi sull'economia e innovazione sociale) e formazione con focus su valutazione di impatto sociale. Supporto all'attività di networking con soggetti nazionali ed internazionali della rete.
- Novembre 2016 – Marzo 2018**     **LUISS Guido Carli, Roma \_ Collaboratrice presso Ufficio Studi e Valutazione**  
Supporto statistico alle varie aree dell'Ateneo nella progettazione e implementazione di indagini e studi tematici. Focus su: università e mondo del lavoro, ranking, internazionalizzazione e valutazione della qualità della ricerca.
- Giugno 2017 – Ottobre 2017**     **Indica, Bologna \_ Consulente (valutazione d'impatto sociale)**  
Supporto nella realizzazione di un quadro di analisi di indicatori per la valutazione degli impatti sul benessere e la competitività di una rete di cooperative di varie regioni italiane.
- Ottobre – Dicembre 2016**     **Istituto di Ricerca Sociale, Bologna \_ Assistente alla ricerca**  
Attività di monitoraggio e valutazione di due progetti europei ERASMUS+ "Innovative Clubs for Dual Career" e "Green play".
- Ottobre 2016**     **Agenzia LAMA, Firenze \_ Consulente (valutazione d'impatto sociale)**  
Supporto nella proposta di un modello di valutazione di impatto sociale presentato alla 3<sup>a</sup> edizione della Scuola delle Cooperative di Comunità organizzata da Legacoop Emilia Romagna e Confcooperative Emilia Romagna.
- Giugno – Settembre 2016**     **Area Programmazione, Controlli e Statistica, Comune di Bologna \_ Tirocinante**  
Attività legate a: misurazione della Qualità della Vita e del Benessere Equo e Sostenibile, valutazione delle politiche pubbliche e analisi del ciclo della performance.

## FORMAZIONE E STUDI

- Gennaio 2016 – Aprile 2017**     **Università degli Studi di Firenze e Istat \_ Master Internazionale di II Livello "QoLexity - measuring, monitoring and analysis of Quality of Life and its complexity"**  
▪ Voto finale: 110/110 e lode.
- Settembre 2013 – Luglio 2015**     **Università di Bologna \_ Laurea Magistrale in Scienze Statistiche**  
▪ Semestre (programma OVERSEAS) presso University of Wisconsin – Madison, USA  
▪ Tesi: "Qualità della Vita, Benessere e Felicità. Un'indagine sugli studenti UNIBO".  
▪ Voto finale: 110/110 e lode.
- Settembre 2010 – Luglio 2013**     **Università di Bologna \_ Laurea in Scienze Statistiche (curriculum statistico-matematico)**  
▪ Anno all'estero presso **University of Glasgow**, con **doppio titolo**  
▪ Tesi: "A statistical analysis on obesity and severe obesity with an overview on the economic burden associated".  
▪ Voto finale: 110/110 e lode

## CAPACITA' E COMPETENZE

### ▪ IT & digital:

**Ms Office:** ottima conoscenza dei principali applicativi

**R:** buona conoscenza, **SPSS:** discreta conoscenza, **SAS e Stata:** conoscenza di base

**Programmi di Business Intelligence:**

**Power BI:** buona conoscenza con Verified Certificate of Achievement nel corso "DAT207x: Analyzing and Visualizing Data with Power BI"

**Qlikview:** discreta conoscenza acquisita grazie a Horsa Academy Talent – Edizione Qlikview (corso di formazione effettuato a settembre 2016)

### ▪ Linguistiche:

**Inglese:** C1 (Certificazione IELTS: 7.0)

**Francese:** B1 (scritto: B2, parlato: A2)

**Spagnolo:** B1 (scritto: B2, parlato: A2)

## ALTRI ELEMENTI RILEVANTI

### ▪ Pubblicazioni:

- 2022 Venturi, P., De Benedictis, L., Miccolis, S. (2022), "**Società Benefit. Promuovere senso e valore nel perimetro offerto dalla normativa**", Forlì, AICCON.
- 2021 Venturi, P., Rago, S., Miccolis, S., Zamagni, S. (2021), "**Community Index®**, per misurare il valore e la qualità dei soggetti comunitari (seconda edizione)", Forlì, AICCON.
- 2020 Venturi, P., Rago, S., Miccolis, S., (2020), "**Community Index®**, per misurare il valore e la qualità dei soggetti comunitari (prima edizione)", Forlì, AICCON.
- Miccolis, S., Rago, S., Venturi, P. (2020), "**Come inquadrare l'impatto sociale nella missione delle Fondazioni di origine bancaria**", Percorsi di Secondo Welfare, 24 giugno. *Disponibile alla pagina: <https://www.secondowelfare.it/terzo-settore/fondazioni/impatto-sociale-nella-missione-delle-fondazioni-bancarie.html>*
- Venturi, P. Miccolis, S. (2020), "**La dimensione trasformativa della mobilità transnazionale**", AICCON Short Paper, n. 22. *Disponibile alla pagina: <https://www.aiccon.it/pubblicazione/la-dimensione-trasformativa-della-mobilita-transnazionale/>*
- 2019 Rago, S., Miccolis S., Macchioni E., Prandini R. (2019), "**Innovazione sociale e buone pratiche di conciliazione vita-lavoro, MASP – Master Parenting in Work and Life Project**", Research Report WP 2 – Research and Best Practices. *Disponibile alla pagina: <https://www.aiccon.it/innovazione-sociale-e-buone-pratiche-di-conciliazione-vita-lavoro/>*
- 2018 Miccolis, S., Rago, S., Venturi, P. (2018), "**L'importanza e la necessità di orientare all'impatto l'azione delle Fondazioni di origine bancaria**", Percorsi di Secondo Welfare, 5 settembre. *Disponibile alla pagina: <https://www.secondowelfare.it/terzo-settore/fondazioni/importanza-e-necessita-di-orientare-all-impatto-azione-delle-fondazioni-di-origine-bancaria.html>*

### ▪ Altre esperienze in ambito accademico e non

- Novembre 2018 – alla data attuale **Docenza in percorsi formativi (in presenza e online) sul tema della valutazione di impatto sociale** organizzati da 50+ enti
- Docenza nel corso "Fundraising e Impatto sociale"** all'interno di **The FundRaisingSchool** (promossa da AICCON).
- Docenza sul tema della valutazione dell'impatto sociale** nell'ambito de: **Master II livello** in "Governance e Innovazioni di Welfare Locale", **Corso di Formazione Permanente** "Management, strategia e finanza di impatto per l'imprenditorialità sociale e il terzo settore", **Corso di Alta Formazione** "Welfare Community Manager. Culture, modelli imprenditoriali e progettazione di servizi sociali innovativi" promosso da **Università di Bologna** e AICCON.

2022/10/01  
Amog

- 1-4 settembre 2022 **Partecipazione alla XII Rena Summer School dal titolo "Intersezioni"** che, grazie alla curatela della società di RENA, permette di prendere parte a un processo di intelligenza collettiva per investigare, conoscere e offrire prospettive su temi socio-economici di frontiera e urgenti. La scuola è stata organizzata intorno a 3 temi, che verranno analizzati a partire da un approccio intersezionale: Analisi, Narrazioni, Pratiche.
- 1-3 settembre 2020 **Partecipazione alla 12° International Social Innovation Research Conference (ISIRC)** con relativa presentazione del lavoro di ricerca dal titolo "An Italian experience of refugees' welcoming and integration: the social impact measurement of VESTA project".
- Ottobre 2017 **Partecipazione allo SROI Practitioner Training organizzato da Social Value Italia**, formazione sulle metodologie SROI tenuta dal CEO di Social Value International.
- 8-10 dicembre 2016 **Partecipazione alla conferenza AIQUAV presentando il lavoro di tesi di master "Proposte per un utilizzo smart degli indicatori di benessere nella valutazione delle politiche pubbliche"**

#### ▪ Altre attività:

- Dicembre 2015 –  
Dicembre 2021 **Baby Friendly Society \_ Vice-presidente (da Agosto 2016) e consulente per la valutazione dell'impatto sociale di Baby Pit Stoppers**, community e web app, per la mappatura dei luoghi a misura di bebè, creata e utilizzata da oltre 20.000 famiglie.
- Ottobre 2018 –  
maggio 2019 **Liceo Scientifico e Musicale "G. Marconi", Pesaro \_ Docente del corso complementare annual "A social innovation lab"** che intende provare co-costruire insieme alla classe soluzioni in risposta ai bisogni da loro individuati nel contesto locale (ambiti: rigenerazione urbana, organizzazioni di eventi e itinerari sostenibili, salute ed ambiente) attraverso gli strumenti della progettazione partecipata e in un'ottica di innovazione sociale
- Settembre 2016 –  
alla data attuale **Ethicjobs \_ Membro del Team iniziale** (particolare attenzione all'elaborazione del questionario e dell'algoritmo e) responsabile d'impatto sociale di Ethicjobs, la start up innovativa che valuta la qualità del lavoro dipendente
- Maggio 2016 – alla data attuale **S-NODI e Caritas \_ Partecipazione al progetto nazionale "COMUNITÀ CHE INNOVANO"** che vuole formare i giovani sulle nuove forme di intervento contro la povertà e lo sviluppo dei territori attraverso gli strumenti dell'innovazione sociale e della cittadinanza attiva utilizzando i principi dell'economia civile.

#### ▪ Volontariato:

- Settembre 2022 –  
alla data attuale **HSL Pescaraola \_ Allenatrice scuola calcio femminile** all'interno di una polisportiva popolare Antirazzista operante in un contesto periferico di Bologna e che crede nello sport come mezzo di crescita individuale e collettiva, libera e solidale in grado di unire e non dividere a partire dalle giovani generazioni
- Ottobre. 2017 -  
Novembre 2017 **SDA Bocconi \_ SDA Bocconi for Growth** corso di formazione in distance per volontari di organizzazioni di volontariato.
- Settembre 2015 –  
Giugno 2016 **CSAPSA, Bologna \_ Servizio civile** presso una comunità per minori non accompagnate, un centro socio educativo con bambini e bambine delle scuole elementari e medie ed all'interno di un progetto per giovani con disabilità di varia natura in cerca di occupazione.
- Settembre 2017 -  
Dicembre 2017 **Università del Volontariato, Bologna \_ Corso di formazione "La progettazione sociale. Elementi di base"**
- 2015, **Centro Poggeschi (Rete Loyola), Bologna \_ Volontaria del doposcuola**
- 2014, 2013, 2012 **Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII, Bologna \_ Servizio "Condivisione di strada" con persone senza fissa dimora e partecipazione al campo estivo "Fuorilemur@" con attività per bambini e bambine e famiglie in situazioni di povertà**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Bologna - 10/01/2023