



## Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) Giuseppe Viesti

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza Italiana

Data di nascita

Sesso M

**Occupazione  
desiderata/Settore  
professionale****Corporate Travel Manager & Mobility Manager****Esperienza professionale**

Date 2005 – ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti **Travel Manager presso Salvatore Ferragamo Spa**

- Principali attività e responsabilità
- 2008 – ad oggi Valutazione, programmazione ed organizzazione del progetto Viaggi Worldwide per la gestione attraverso un unico fornitore del Business Travel per tutte le società Ferragamo nel mondo
  - Gestione dei fornitori per accordi diretti con vettori aerei, catene alberghiere, autonoleggi, agenzie di viaggio
  - Gestione diretta dei rapporti con l'agenzia di viaggi. Valutazione di sviluppi futuri e gestione delle criticità
  - Gestione della reportistica viaggi
  - Delega per l'utilizzo delle carte di credito aziendali per pagamenti Business Travel
  - Responsabile accordo Global con AirPlus – carta di credito per acquisti Business Travel
  - Programmazione di piccoli meeting e training aziendali
  - 2005 – 2008 Apertura di un Ufficio Viaggi interno con gestione operativa delle trasferte aziendali
  - Gestione, controllo ed analisi delle spese viaggio mondiali
  - Project Manager per l'implementazione a livello mondo del programma CONCUR per la gestione delle spese
  - Project Manager per la riorganizzazione dell'area Travel in tutte le società Ferragamo

### **Mobility Manager**

- Dal Giugno 2014 nominato Mobility Manager della Salvatore Ferragamo Spa all'interno del team CSR (Corporate Social Responsibility)
- Analisi degli spostamenti casa lavoro dei dipendenti
- Rapporti con la PA (Comune di Firenze e Sesto Fiorentino, nuova Città Metropolitana)
- Rapporti con la società di trasporto pubblico fiorentino
- Implementazione di un software di Car Pooling aziendale
- Gestione di accordi con aziende di Car Sharing e Bike Sharing

Nome e indirizzo del datore di lavoro Salvatore Ferragamo Spa - Via dei Tornabuoni,2 - 50123 Firenze

Tipo di attività o settore Beni di lusso

Date 1995 - 2005

- Lavoro o posizione ricoperti
- 1995 – 2001 operatore Business Travel con mansioni di biglietteria aerea, ferroviaria, marittima, prenotazioni alberghiere ed autonoleggi
  - Apertura uffici operativi all'interno delle sedi di importanti clienti Business
  - 2001 – 2005 Team leader del reparto business travel con gestione diretta dei collaboratori sia in sede che negli uffici operativi presso clienti
  - Organizzazione operativa del servizio Business Travel e gestione dei rapporti con i Travel Manager
  - Gestione dei contatti con catene alberghiere e compagnie aeree
  - Valutazioni di contratti ad hoc fra fornitori e clienti secondo le stime e lo studio di reportistiche sulle spese pregresse e proiezioni future.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Uvet American Express – Via Lamarmora, 34 – 50121 Firenze

Tipo di attività o settore Turismo - Travel Management Company

Date 1992 – 1995

Lavoro o posizione ricoperti Operatore Viaggi

Principali attività e responsabilità Addetto emissione biglietteria aerea soprattutto focalizzata sull'area Business Travel

Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia di Viaggi Universalturismo - Via Cavour, 180/R – 50129 Firenze

Tipo di attività o settore Turismo – Agenzia di Viaggi

<b>Istruzione e formazione</b>	
Data	2020
Titolo della qualifica rilasciata	Corso
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso formazione su Mobility Management
Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione Euromobility e Università di Roma Sapienza
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	
Data	2017
Titolo della qualifica rilasciata	Corso formazione
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Data analysis and reporting for travel business intelligence
Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Bologna – Dipartimento di scienze statistiche
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	8 crediti formativi universitari
Data	2012
Titolo della qualifica rilasciata	Corso formazione
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Valutazione e previsioni nel Business Travel Management
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Bologna – Facoltà di statistica di Rimini
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	-
Data	2010
Titolo della qualifica rilasciata	Corso alta formazione
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso di Alta Formazione – Analisi e Gestione dei Viaggi d'Affari
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Bologna – Facoltà di statistica di Rimini
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	10 crediti universitari

Data	1990
Titolo della qualifica rilasciata	Perito turistico
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Diploma di Maturità tecnico turistica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto tecnico per il Turismo "Marco Polo" – Firenze
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	42/60

## Altri corsi ed attività sostenute

- 2021 Speaker webinar GBTA – “TMC, Vettori aerei, Aziende – La crisi Covid-19 apre a nuove regole commerciali”
- 2019 Speaker al Corporate Lodging Forum HRS
- 2019 Finalista all'IMA – Italian Mission Award nella sezione Travel Manager
- 2018 ad oggi – Membro del board italiano dell'associazione GBTA (Global Business Travel Association) [www.gbta.org](http://www.gbta.org)
- 2016 – speaker tavola rotonda ad ACTE Milano
- 2016 – Speaker tavola rotonda al Corporate Travel Forum organizzato da HRS
- 2015 Intervista White Paper su Expo – CWT  
[http://www.carlsonwagonlit.com/export/sites/cwt/it/countries/it/cwt\\_news/cwt\\_connect\\_newsletter/CWT-Connect-1-14-Case-History.pdf](http://www.carlsonwagonlit.com/export/sites/cwt/it/countries/it/cwt_news/cwt_connect_newsletter/CWT-Connect-1-14-Case-History.pdf)
- 2015 Intervista rivista Mission  
<http://www.missionline.it/riviste/mission/dettaglio.aspx?n=1696&i=1693&p=5>
- 2014 Intervista rivista CWT Connect  
[http://www.carlsonwagonlit.com/export/sites/cwt/it/countries/it/cwt\\_news/cwt\\_connect\\_newsletter/CWT-Connect-1-14-Case-History.pdf](http://www.carlsonwagonlit.com/export/sites/cwt/it/countries/it/cwt_news/cwt_connect_newsletter/CWT-Connect-1-14-Case-History.pdf)
- 2014 Intervista rivista CWT Connect  
[http://www.carlsonwagonlit.com/export/sites/cwt/it/countries/it/cwt\\_news/cwt\\_connect\\_newsletter/CWT-Connect-1-14-Case-History.pdf](http://www.carlsonwagonlit.com/export/sites/cwt/it/countries/it/cwt_news/cwt_connect_newsletter/CWT-Connect-1-14-Case-History.pdf)
- 2014 Nomina di “Travel Manager dell’Anno” agli Italian Mission Award – MOTIVAZIONE :  
*“Si mantiene costantemente aggiornato con riviste e benchmark-Innovatore tecnologico (Project Manager Software Nota Spese) Ruolo trasversale in azienda (IT, ACQ, AMMetc). Attento a monitorare fornitori e clima interno (Survey Annuali) ha creato da solo l'ufficio facendo passare il messaggio che il TRAVEL MANAGER è un gestore di un servizio che in un'azienda ha una rilevante voce di budget. Trasmette la passione per il suo lavoro oltre che la volontà di mettersi in gioco in prima persona. Ha una visione sia Globale che di dettaglio dell'attività. Molto concentrato sulla parte di analisi senza però trascurare l'operatività pratica cercando e sperimentando soluzioni che possono agevolarla / migliorarla.”*
- 2014 – Corso intensivo di Inglese presso British Institute di Firenze
- 2014 – Corso aziendale di “Public speaking”
- 2014 Corso di formazione Business Travel School “Il fattore Tecnologia all’interno di una moderna gestione dei viaggi d'affari”
- 2012 – Invitato come speaker per ACTE Global Education Conference in Rome (Ottobre 2012). Titolo dell’intervento “Il ruolo della TMC nel contesto evolutivo della moderna Travel Industry”
- 2012 – Invitato come speaker durante il 4° Business Travel Forum presso Lavazza. Argomento incentrato sull’importanza della condivisione delle informazioni come strumento fondamentale per la crescita del Travel Manager.
- 2010 – Invitato come speaker durante la BTC di Rimini all’interno della consegna dei diplomi del 2° corso di analisi e gestione dei viaggi d'affari. Titolo dell’intervento “Uscire dall’ufficio viaggi. La sfida trasversale per il travel management”
- Corsi IATA base ed avanzato per abilitazione emissione biglietteria aerea
- Corso Ferrovie dello Stato per abilitazione emissione biglietteria ferroviaria
- “Dare e ricevere Feedback”
- “Tele Sales”

- “PMP – Performance Management Process”
- “Brand”
- “Leadership”
- “Travel Policy”
- “EPA – Expenses Process Automation”
- “Come governare i costi indiretti”

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua(e)

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Inglese**

**Francese**

**Italiano**

**Inglese - Francese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio
B1	Livello Intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Ottima capacità di interazione in contesti sociali sia privati che pubblici con più interlocutori

Capacità e competenze organizzative

Particolarmente orientato al problem solving ho acquisito esperienze gestionali di collaboratori con eccellenti risultati. Ho sempre fatto dell'aggiornamento e della curiosità i pilastri del mio lavoro.

Capacità e competenze informatiche

Buona conoscenza del pacchetto Office; Lotus; Outlook, sistemi di prenotazione di agenzia GDS (Galileo, Sabre) - Concur

Capacità e competenze artistiche

Suono da anni strumenti a percussione acustici ed elettronici facendo parte di un gruppo musicale con all'attivo tre CD. Ho scoperto da poco il Tango argentino come forma espressiva e dialogo fra persone.

Altre capacità e competenze

Tenacia nel perseguire gli obiettivi anche in autonomia. Amo sport all'aria aperta soprattutto ciclismo in ogni sua forma.

Patente

A e B

**Ulteriori informazioni**

Per ulteriori referenze – Prof. Andrea Guizzardi – Università degli Studi di Bologna  
[andrea.guizzardi@unibo.it](mailto:andrea.guizzardi@unibo.it)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". (facoltativo, v. istruzioni)