



**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome LUCIA BORTOLUZZI
Indirizzo

E-mail

CF

Nazionalità Italiana

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

2021

Dal 1 novembre 2021 svolgo l'attività di Dirigente Responsabile di Area **Coordinatore dell'Organismo Tecnicamente Accreditante (OTA)** presso l'Agenzia Socio Sanitaria della Regione Emilia Romagna, Direzione Cura della Persona, Salute e Welfare. Obiettivo della funzione di coordinamento è garantire il processo di verifica del possesso dei requisiti generali e specifici per il rilascio e il rinnovo dell'Accreditamento Istituzionale delle strutture sanitarie pubbliche e private.

La funzione di coordinamento dell'Organismo Tecnicamente Accreditante prevede anche la gestione e la formazione dei valutatori di accreditamento e l'attività di collaborazione con **Agenas e il Tavolo Tecnico Nazionale (TRAC)** del Ministero della Salute per lo sviluppo e l'applicazione del sistema di accreditamento nazionale.

2015-2021

Dal 2015 al 31 ottobre 2021 in servizio di ruolo presso la struttura **Governo Clinico, Qualità, Formazione dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna IRCCS**, Policlinico S. Orsola-Malpighi, con la funzione di Dirigente Biologo, **Responsabile delle Aree Qualità e Formazione.**

In veste di Responsabile Qualità Aziendale (ruolo assegnatomi nel 2011) ho coordinato e supportato, a livello aziendale e

dipartimentale, i processi e le attività per il mantenimento e lo sviluppo del sistema di gestione per la qualità coerente con i requisiti del modello di **Accreditamento Istituzionale della Regione Emilia Romagna e delle certificazioni di eccellenza** conseguite e rinnovate negli anni da diverse strutture dell'Azienda (FACT, JACIE, Accreditazioni CNT e CNS). Ho predisposto e rendicontato annualmente le attività svolte nell'ambito della Qualità e dell'Accreditamento.

In qualità di **Responsabile Formazione** (ruolo conferitomi nel 2015) ho coordinato le risorse e il processo della formazione aziendale, dalla ricognizione del fabbisogno trasversale, alla predisposizione e del Piano Aziendale di Formazione (PAF) e alla realizzazione delle attività formative in esso contenute, fino alla rendicontazione annuale delle attività svolte (RAF, Rapporto Annuale di Formazione).

Negli ultimi due anni ho acquisito competenze di **progettazione e realizzazione di eventi formativi in modalità full distance** e di gestione delle principali piattaforme digitali per la gestione di eventi formativi in e-learning.

La responsabilità congiunta delle Aree Qualità e Formazione mi è stata conferita con l'obiettivo di realizzare una maggiore sinergia e integrazione dei processi e delle funzioni delle reti a supporto di queste aree (Rappresentanti della Direzione per la Qualità, RDQ, e Animatori di Formazione, ADF). In questo ambito sono coordinatrice di momenti periodici di incontri per l'informazione, gli aggiornamenti e la formazione sulle tematiche della Qualità e della Formazione.

Ho collaborato alla redazione del Piano e della Relazione della Performance aziendale e della documentazione allegata al Bilancio Economico preventivo e consuntivo, e alla rendicontazione periodica del raggiungimento degli obiettivi pianificati per le aree dell'Accreditamento Istituzionale, della Formazione e delle attività svolte come Provider ECM, dell'Equità, dell'Health Literacy.

Ho svolto attività di redazione, verifica e aggiornamento di documenti del sistema di gestione per la qualità a livello aziendale e interservizi e coordino le attività per lo sviluppo di un sistema documentale di livello interaziendale, in collaborazione con le altre Aziende dell'Area Metropolitana.

Ho coordinato il processo degli audit interni ed esterni e la promozione di azioni di miglioramento sui processi sanitari e di supporto.

Ho coordinato le attività per lo **sviluppo del sistema informatizzato per la gestione dei documenti qualità** (repository documentale) implementato da anni presso l'AOU per la gestione, revisione, diffusione dei documenti di livello aziendale, interaziendale e di servizio.

Ho partecipato e partecipo tuttora, in qualità di docente, a numerosi eventi formativi interni ed esterni sui temi della qualità e dell'Accreditamento, della Formazione e degli strumenti per la gestione del rischio.

Partecipo regolarmente alle attività coordinate dalla Funzione Accreditamento e dalla Funzione Formazione dell'ASSR nell'ambito dei diversi progetti e attività formative promossi a livello regionale e alle visite di verifica dell'Accreditamento delle strutture sanitarie pubbliche e private accreditate, in qualità di **Valutatore regionale e di Team Leader**.

Dal 2015 ho ricoperto la funzione di **Coordinatore della Formazione di Area Vasta Emilia Centro (AVEC)**, con l'obiettivo di coordinare la pianificazione, realizzazione e rendicontazione di eventi formativi di interesse trasversale, di area metropolitana e di AVEC, nell'ottica di favorire lo scambio di conoscenze e di esperienze a livello interaziendale e razionalizzare le risorse dedicate alla formazione.

A partire dal 2017 ho preso parte ai lavori del gruppo dei **Responsabili Qualità Aziendali**, coordinato dall'Organismo Tecnicamente Accreditante dell'Agenzia Socio Sanitaria Regionale (ASSR), nell'ambito della **definizione dei nuovi requisiti generali di Accreditamento Istituzionale**.

Lo studio e l'approfondimento del nuovo modello di Accreditamento Istituzionale, mi hanno consentito di ideare e coordinare un progetto innovativo di avvicinamento ai nuovi requisiti previsti dalla DGR 1943/2017, attraverso una preliminare attività formativa e di sensibilizzazione che ha visto la partecipazione della Direzione Aziendale, dei Responsabili delle Strutture in Staff e Line alla Direzione, dei Direttori di Dipartimento e delle funzioni strategiche nel processo di Accreditamento (Rappresentanti della Direzione per la Qualità, Animatori di Formazione, Referenti del Governo Clinico).

Durante la realizzazione del **progetto di avvicinamento ai nuovi requisiti di Accreditamento**, e attraverso lo strumento dell'autovalutazione, sono state individuate alcune azioni di miglioramento di livello aziendale, per garantire un maggiore allineamento ai requisiti generali del nuovo modello, alcune delle quali sono state inserite tra gli obiettivi di budget delle Unità Operative e delle strutture trasversali. Il progetto è stato affiancato da attività di audit interno per la verifica del grado di aderenza ai requisiti del nuovo modello: la visita di verifica per il rinnovo dell'Accreditamento Istituzionale dell'Azienda, con esito positivo, nel giugno 2019.

In questo periodo ho coordinato anche le attività necessarie all'**Accreditamento delle Funzioni di Governo e di Provider** della Formazione, con il risultato del rinnovo dell'Accreditamento di entrambe le funzioni da parte della Regione Emilia Romagna, contestualmente alla visita di verifica del giugno 2019.

Da gennaio 2021 sono stata **Referente per l'Equità dell'AOU di Bologna** e partecipo regolarmente agli incontri, ai laboratori e alle iniziative formative e seminariali organizzate e coordinate dall'ASSR – Area Innovazione Sociale, finalizzate al raggiungimento del benessere ambientale e alla riduzione delle iniquità nell'accesso e nella fruizione dei servizi.

Dal 2021 sono stata componente del **Board Aziendale Equità** e componente del **Comitato Consultivo Misto dell'AOU di**

Bologna.

Dal 2021 sono stata componente del gruppo "**Hospital of Tomorrow**", nell'ambito del progetto di innovazione e modernizzazione degli spazi e dei processi aziendali, occupandomi in particolare, nell'ambito del sottogruppo di progetto "SOS", della promozione e progettazione di attività formative per lo sviluppo delle competenze di project management e dell'implementazione e diffusione di strumenti per la gestione dei progetti.

Nel 2020-2021 ho progettato, realizzato e gestito in autonomia il **Corso di Formazione Manageriale per Direttori di struttura complessa** che ha visto la partecipazione di Direttori provenienti da diverse Aziende: AOU di Bologna, AUSL di Bologna, Istituto Ortopedico Rizzoli, AUSL di Imola, AUSL Romagna, Montecatone Rehabilitation Institute, AUSL di Reggio Emilia, AUSL e AOU di Ferrara.

2008-2015

Da gennaio 2008 a gennaio 2015 sono stata in servizio di ruolo presso l'Ufficio Comunicazione, Informazione, Marketing e Qualità dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna, Policlinico S. Orsola-Malpighi, prima con la con la funzione di "**Responsabile Integrazione tra Sistema di Gestione per la Qualità e Gestione del Rischio Clinico, e Responsabile del Miglioramento continuo**", poi titolare dell'incarico di **Alta Specializzazione "Responsabile dell'integrazione tra il Sistema Qualità e altri sistemi aziendali"** (2010).

Nel periodo 2008-2012 ho svolto il ruolo di **Facilitatore e Coordinatore del progetto aziendale di Accreditamento dei Dipartimenti ad Attività Integrata**, mediante attività di audit interno, formazione, affiancamento e facilitazione nell'implementazione dei requisiti generali e specifici previsti dalla DGR n. 327/2004 a livello delle Unità Operative e dei Dipartimenti, e con funzioni di interfaccia con la Direzione Aziendale all'interno e con l'Agenzia Socio Sanitaria Regionale all'esterno.

L'incarico di alta specializzazione mi ha consentito di rafforzare i rapporti di interconnessione con le aree del rischio e del governo clinico, al fine di costruire un sistema qualità armonizzato e integrato, e di potenziare le competenze nell'ambito delle **metodologie e degli strumenti proattivi (FMEA-FMECA) e reattivi (Root Cause Analysis)** di gestione del rischio e dei sistemi per l'implementazione e valutazione dei percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali.

Nel 2010 ho **progettato e realizzato**, in collaborazione con il Servizio ICT aziendale, un **sistema informatizzato per la registrazione e gestione delle non conformità**, tuttora in utilizzo presso l'Azienda, con la finalità di facilitare i rapporti d'interfaccia fornitore-cliente interni e di attivare rapidamente trattamenti correttivi e azioni di miglioramento rispetto alle criticità riscontrate.

Nello stesso periodo ho **progettato e realizzato**, in collaborazione con il servizio ICT aziendale, un sistema informatizzato per la **gestione dei turni di reperibilità** del

personale sanitario e tecnico, sistema tuttora in utilizzo presso l'Azienda, di cui curo personalmente la manutenzione e lo sviluppo.

Dal 2012 ho ricoperto il ruolo di **Responsabile della Qualità della Banca Regionale del Sangue Cordonale (ERCB)** presso il Servizio Immunoematologia e Trasfusionale sede AOU (SIMT-AMBO) per **l'Accreditamento internazionale secondo i requisiti del FACT** (Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy), conseguito per la prima volta nel 2013 e rinnovato poi nel 2016 e nel 2020.

Stessa attività di facilitazione e supporto ho svolto nell'ambito del sistema di gestione per la qualità della **Banca dei Tessuti Cardiovascolari e del Tessuto Paratiroideo**, presso il SIMT-AMBO, ai fini dell'**accreditamento nazionale** rilasciato e rinnovato nel 2020 dal **Centro Nazionale Trapianti**.

Nel 2013 ho svolto attività di consulenza, audit e facilitazione presso l'Unità Operativa di Radiologia dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna con conseguente **certificazione standard, rilasciata da Bureau Veritas Certification** in base ai requisiti del disciplinare tecnico della **Società Italiana di Radiologia Medica (SIRM)** - Sezione di Radiologia Vascolare e Interventistica.

Nel 2013 ho svolto attività di consulenza, audit e facilitazione presso il Servizio Assistenza Odontoiatrica per Disabili in età evolutiva della **Clinica Odontoiatrica del DIBINEM**, con il conseguimento, nello stesso anno, dell'**Accreditamento Istituzionale** rilasciato dalla Regione Emilia Romagna.

Dal 1996 al 2008 sono stata in servizio di ruolo presso l'Ufficio Qualità dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna, Policlinico S. Orsola-Malpighi, con la funzione di **Facilitatore per la Qualità Aziendale**.

1996-2008

In questo periodo ho acquisito esperienza e competenza sui sistemi di gestione per la qualità, e ho contribuito alla **progettazione e realizzazione del sistema di gestione qualità ISO 9001:2000 dell'intera Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna** che ha conseguito la certificazione nel 2000, rinnovata fino a dicembre 2012, in base a un modello a matrice che prevedeva la certificazione dei vari livelli dell'organizzazione aziendale, dalla Direzione Aziendale, alle strutture in staff e line, ai servizi diagnostici, alle Unità Operative.

In particolare ho svolto un ruolo di Facilitatore della Direzione Medica (Area Organizzazione e Gestione e Area Igiene), della Direzione Infermieristica, di tutte le strutture afferenti all'area Tecnico-Amministrativa, dei servizi di Radiologia e di numerose Unità Operative dell'area sanitaria afferenti ai diversi Dipartimenti, al fine dell'implementazione del sistema qualità di queste strutture, in coerenza e continuità con il sistema aziendale.

In questi periodo ho svolto attività di audit interno, per la valutazione del grado di aderenza ai requisiti del modello normativo di riferimento e attività di docenza sui temi della qualità.

Dal 2000, anno di conseguimento della **qualifica Cepas di Valutatore Regionale**, ad oggi, ho svolto numerose attività di

verifica per conto della Regione Emilia Romagna per l'Accreditamento delle strutture sanitarie pubbliche e private con funzione di valutatore e di team leader, e ho partecipato attivamente alle riunioni di coordinamento e agli eventi formativi organizzati dall'ASSR, in qualità di valutatore e di Responsabile Qualità Aziendale.

Durante gli stessi anni ho svolto attività di consulenza per la progettazione e realizzazione dei sistemi qualità di diverse organizzazioni sanitarie (Centro Tecnobios di Bologna, Case di Cura Villa Salus-Viserbella, Sol et Salus-Torre Pedrera (RN)).

1992-1996

Dal 1992 al 1996 ho svolto servizio di ruolo presso l'Istituto di Oncologia "F. Addarii", Unità Sperimentale di Bentivoglio, nella posizione funzionale di **Biologo Collaboratore**.

Nei 4 anni di servizio presso l'Istituto di Oncologia ho acquisito conoscenze esperienze e competenza nel campo degli **studi di cancerogenesi sperimentale**, e ho contribuito alla conduzione di esperimenti a lungo termine su ratti di razza Sprague Dawley esposti ad agenti chimici (ETBE, MTBE), farmaci (Tamoxifene) e fisici (radiazioni ionizzanti) finalizzati ad evidenziarne gli effetti cancerogeni a lungo termine.

Ho partecipato a numerosi **convegni e pubblicazioni di livello nazionale e internazionale sul tema degli studi di cancerogenesi sperimentale** e nell'ambito di progetti finalizzati all'identificazione e quantificazione, su base sperimentale, dei rischi cancerogeni e della tossicità di sostanze, composti, agenti e tecnologie presenti negli ambienti di vita e di lavoro.

1991-1992

Nel 1991 sono stata titolare di un incarico della durata di 7 mesi presso il **Servizio di Farmacologia Clinica del Policlinico S. Orsola-Malpighi di Bologna**, nella posizione funzionale di **Biologo Collaboratore**.

Durante questo periodo, ho approfondito ulteriormente l'esperienza relativa alle metodiche di dosaggio di neurotrasmettitori e acquisito competenze su cromatografia liquida ad alta pressione, HPLC, tecnologie analitiche impiegate in campo bio-farmacologico.

In questo periodo ho partecipato a numerosi convegni e pubblicazioni di livello nazionale e internazionale sul tema.

Dal 1992 sono titolare della posizione funzionale di **Dirigente Biologo di Patologia Clinica, presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna, Policlinico S. Orsola-Malpighi**.

1990-1991

Dal 1990 al 1991 sono stata titolare dell'incarico di **Biologo Ambulatoriale, presso il Laboratorio Centralizzato del Policlinico S. Orsola-Malpighi**, nell'ambito del progetto regionale di controllo qualità e gestione dei Laboratori analisi, partecipando anche alle iniziative di Valutazione Esterna di Qualità inter-laboratori organizzate a livello regionale e nazionale.

1987-1991

Durante il periodo di internato pre-laurea e nel successivo tirocinio post-laurea effettuati presso il **Laboratorio di Endocrinologia della Clinica Pediatrica e il Laboratorio Centralizzato dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna** ho maturato esperienza nell'ambito delle attività di laboratorio connesse alla diagnostica endocrinologica, in ambito pediatrico e

adulto, e alle metodiche di determinazione di anticorpi anti HBV e HCV nella diagnostica delle patologie epatiche e di anticorpi anti-HIV per la diagnosi delle patologie da immunodeficienza.

L'attività di sperimentazione di nuove metodiche e strumenti, in affiancamento ai tradizionali metodi basati sull'utilizzo di radioisotopi, mi ha permesso di specializzarmi nell'utilizzo in tali metodiche alternative e innovative, basate su sistemi di immunocolorimetria, immunofluorescenza e chemiluminescenza.

Nello stesso periodo ho messo a punto diverse metodiche per il dosaggio di neurotrasmettitori, quali le beta-endorfine plasmatiche, collaborando con il servizio di Anestesia della Clinica Pediatrica del Policlinico S. Orsola, per la valutazione delle variazioni quantitative di tali sostanze prima e dopo l'intervento chirurgico e con l'Unità Operativa di Neurochirurgia dell'Ospedale Bellaria per la diagnosi e il trattamento di patologie neurologiche.

In questo periodo ho partecipato a numerosi convegni e pubblicazioni di livello nazionale e internazionale sui temi specifici.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di Maturità Classica conseguita nel 1975 presso il Liceo Classico "Francesca Capece" di Maglie (LE) con il voto di 56/60.

Diploma di Laurea in Scienze Biologiche conseguita nel 1987 presso la Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali dell'Università degli Studi di Bologna con il voto **110/110 e lode**. Titolo della tesi "Il DHEA solfato nella diagnosi dell'irsutismo idiopatico infantile".

Abilitazione all'esercizio della professione di Biologo nell'anno 1987.

Iscrizione all'Albo per Valutatori di Accreditamento della Regione Emilia Romagna, a seguito della partecipazione al Corso per Valutatori di Accreditamento e del superamento dell'esame di qualificazione Cepas nell'anno 2000.

Dal 22 marzo 2018 **iscrizione all' Albo pubblico dei dirigenti sanitari in possesso del certificato di formazione manageriale abilitante alle funzioni di direzione delle strutture complesse** di cui agli artt. 15 e 16-quinquies del D.Lgs. n. 502/92 e s.m. e all'art. 7 del D.P.R. n. 484/97.

Diploma "**First Certificate**" per la lingua inglese rilasciato dalla British School di Bologna.

Attestato superamento esame "**Preliminary English Test**" rilasciato dalla British School di Bologna.

Certificazione ISIPM-BASE rilasciato dall'Istituto Italiano di Project Management conseguito nel 2022.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI, RELAZIONALI E
ORGANIZZATIVE**

I ruoli di facilitatore e coordinatore e responsabile dell'integrazione delle aree qualità e formazione svolti per anni, il ruolo di coordinatore della Formazione in Area Vasta, la possibilità di interagire quotidianamente con tutte le funzioni dell'organizzazione aziendale e a livello interaziendale, unitamente a percorsi formativi specifici sulla gestione delle risorse, sull'ascolto attivo e la mediazione dei conflitti, mi hanno consentito di affinare le capacità di interazione e facilitazione dei processi e di valorizzare la mia innata capacità e disinvoltura di relazionare in pubblico.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRA LINGUA

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

BUONO

BUONO

BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Buona competenza nell'utilizzo degli strumenti Office (Word, Excel, Power Point) e negli strumenti informatici per la gestione della formazione (WHR TIME GRU).

Capacità di elaborazione di presentazioni, video e filmati a supporto della formazione.

Competenze nell'ambito della progettazione e realizzazione di eventi formativi in presenza e a distanza; utilizzo delle piattaforme a supporto della formazione full distance (Teams, Zoom, Lifesize) e degli strumenti per l'effettuazione di sondaggi, polling, valutazioni di apprendimento online (Mentimeter, Kahoot).

ALTRE ATTIVITÀ

Sono stata **correlatrice di 3 tesi di laurea nell'ambito del Corso di Laurea Specialistica Biologia della Salute**, dai titoli:

- "Sicurezza e qualità nei processi di gestione del sangue cordonale ai fini di trapianto attraverso un sistema coerente con i requisiti del modello internazionale NetCord-FACT" anno accademico 2010-2011;
- "Realizzazione di un sistema di controllo qualità delle sacche di sangue cordonale (SCO) in seguito alla riorganizzazione della Banca Regionale del Sangue Cordonale (ERCB)" anno accademico 2011-2012;
- "Realizzazione di una Valutazione Esterna di Qualità (VEQ) sulle unità di sangue cordonale (SCO) fra le Banche pubbliche italiane. Standardizzazione dei Controlli di Qualità al rilascio per una maggiore sicurezza del paziente" Anno accademico 2012-2013.

Ho fornito collaborazione, con attività di **docenza sui temi dell'Accreditamento Istituzionale, al Corso di Laurea specialistica in Biologia della Salute.**

**CONVEGNI E
PUBBLICAZIONI
SCIENTIFICHE**

Svolgo attività di **docenza** presso il Corso di Formazione Manageriale per Direttori di struttura complessa e il Master per Dirigenti di struttura complessa organizzati dall'Alma Mater Studiorum e altre Università, sui temi dell'**Accreditamento Istituzionale** e sulle tecniche e strumenti di **Project Management**.

Ho partecipato in qualità di **relatore** a numerosi Corsi e Congressi nazionali.

Sono **coautore di numerose pubblicazioni** su riviste italiane e internazionali.

Sono a conoscenza che ai sensi dell'Art. 26 della Legge 15/68 le dichiarazioni mendaci la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Data 5/12/2022

Dott.ssa Lucia Bortoluzzi