



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome MATALONI ENZO
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità Italiana

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• *Date (da – a)* Dal 1995 al 1996
• *Nome e indirizzo del datore di lavoro* **UMPI Elettronica s.r.l.** – San Giovanni in Marignano (RN)
• *Tipo di azienda o settore* Società di Ricerca e Progetti nel campo dell'automazione
• *Tipo di impiego* Collaboratore esterno a tempo pieno
• *Principali mansioni e responsabilità* Partecipazioni a Progetti di sviluppo Hardware e Software per piccoli e grossi committenti

• *Date (da – a)* Dal 1996 ad oggi
• *Nome e indirizzo del datore di lavoro* **Serint Group Italia Srl** – Rimini
• *Tipo di azienda o settore* Ricerca, Progetti, Consulenza e Servizi innovativi
• *Tipo di impiego* Socio Lavoratore
• *Principali mansioni e responsabilità* esperto e docente di Qualità e Certificazione, Sistemi di Gestione e Modelli Organizzativi, Respons. Sociale/Sostenibilità, Sicurezza sul Lavoro e Prevenzione negli Ambienti di Lavoro, Validazione Progetti, GDPR, disciplinari di servizio, Project Manager/Coordinatore di Progetti complessi

Consulenza sui Sistemi di Gestione integrati e MOGC D.Lgs.231/2001

- Sistema Integrato MB Mangimi Q/A/S e MOGC 231/2001;
- sviluppo MOGC in ambito D.Lgs.231/2001 per altri clienti tra cui Ceramiche Del Conca SpA, Cray Valley Italia Srl, Pastorelli SpA, Pesaresi Giuseppe SpA
- coordinamento sviluppo MOGC 231/2001 in diverse Organizzazioni

Consulenza in ambito Organizzazione, Risorse Umane (gestione del personale, sicurezza sul lavoro e relativa formazione)

- [dal 01/2012] interventi di Organizzazione aziendale per piccole e medie aziende, anche in relazione al cosiddetto "passaggio generazionale"
- [dal 01/2011 al 12/2011] Progetto di supporto alla definizione del
- "Piano integrato di intervento per la sicurezza e il miglioramento della qualità della vita lavorativa" secondo l'art. 41 della Legge Regionale 1 agosto 2005 n. 17 (Committente: Regione Emilia Romagna);
- [dal 01/2007 al 06/2010] Progetto ASP Giovanni XXIII (Bologna) sviluppo Carta dei Valori e sostegno all'attuazione del Codice di Comportamento;
- [dal 07/2007 al 06/2010] Progetto MB Mangimi di analisi organizzativa e di

- clima, rivalutazione politiche retributive e revisione del sistema sicurezza;
- [dal 02/2002 al 05/2003] Progetto di Gestione Qualità (integrato con il Sistema di Gestione Sicurezza) per Cooperativa Portuale Ravenna;
- [dal 01/2007 al 12/2008] Miglioramento della Sicurezza nei Cantieri per Reti di centri assistenza DI.BI. Porte [anche con effettuazione di attività Mystery]
- coordinamento e sviluppo di Sistemi di Gestione OHSAS18001, ISO 45001 ed SA8000 in diverse Organizzazioni

Consulenza sul modello di Eccellenza ISO 10014

- GSR (RN);
- Tecnometall (FC);
- Assessment sul processo di Internal Audit c/o FS Holding e aziende del gruppo (tra cui RFI, Trenitalia, Grandi Stazioni, Ferservizi, Cargo).

Consulenza in ambito trasporti e PA/servizi di pubblica utilità

- Sistema Integrato Atr – Agenzia per la mobilità di Forlì/Cesena Qualità (ISO 9001), Ambiente (ISO 14001) e Sicurezza sul Lav. (OHSAS 18001)
- Coordinatore Area Nord-Est e Capo Progetto Direzione Compartimentale Infrastruttura e Movimento Bologna del Sistema Integrato (Qualità, Ambiente e Sicurezza sul Lavoro) per Rete Ferroviaria Italiana;
- Coordinatore Tecnico dello sviluppo del Sistema di Gestione in RFI di tutti i Soggetti Tecnici presenti sul territorio Nazionale – Area Nord/Est
- sviluppo di un Sistema di Gestione della Sicurezza dell'Esercizio Ferroviario per l'organizzazione Trenitalia
- supporto al Sistema ISO 9001 e lo sviluppo e la diffusione della Carta dei Valori riferita al Bilancio Sociale ASP Giovanni XXIII Bologna (anche con supporto alla gestione dei rapporti con i Comitati Consultivi Misti che includono rappresentanti dei clienti/ospiti)
- Sistema integrato ISO 9001, SA8000, OHSAS18001 e Modello Organizz. di Gestione e Controllo (D.Lgs.231/2001) per Geat (Riccione)
- Sistema integrato ISO 9001, OHSAS18001 e Modello Organizzativo di gestione e Controllo (D.Lgs.231/2001) per Anthea (Rimini)
- Sistema di Gestione Qualità ISO 9001 per il Comune di Rimini [anche con effettuazione di attività Mystery];
- Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 per il Comune di Misano (RN);
- progettazione e successive attività di miglioramento al Sistema ISO 9001 ed ISO 14001 per Marche Multiservizi SpA
- progettazione e miglioramento del Sistema ISO 9001 per AMA Roma

Consulenza sui temi della Verifica ai fini della Validazione dei Progetti

- sviluppo di Sistemi di Gestione per l'Organismo di Ispezione interno (tipo B) in RFI (Rete Ferroviaria Italiana) per le attività di Verifica finalizzata alla Validazione dei Progetti secondo la Legislazione degli Appalti Pubblici
- sviluppo di Sistemi di Gestione per l'Organismo di Ispezione interno (tipo B) in Società Autostrade per le attività di Verifica finalizzata alla Validazione dei Progetti secondo la Legislazione degli Appalti Pubblici
- consulenza per alcuni Studi di Ingegneria e Studi Professionali per l'impostazione del servizio di verifica finalizzata alla validazione dei progetti sotto la soglia dei 20 milioni di Euro tramite un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001
- relatore in Corsi/Convegni sui temi della Verifica ai fini della Validazione dei Progetti per il Dipartimento di Restauro dell'Università di Firenze (Maggio 2008), la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Bologna (Marzo 2007), il Salone dell'Edilizia presso Piacenza Expo (Febbraio 2008), l'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Rimini (Marzo 2006) e altri

Consulenza sui temi relativi ai Sistemi di prevenzione della Corruzione (ISO 37001): progettazione e coordinamento di interventi presso Geat, MYO, ENAV nonché presso due Organizzazioni del Nord e Centro Italia, qualifica come Auditor Interno di Sistemi ISO 37001:16, oltre 10 Audit condotti come Componente del Gruppo di Verifica Ispettiva per le Organizzazioni Citelum SA-Group EDF (MI-Parigi) e Papalini S.p.A. (PS)

Iniziative relative ai temi della Sostenibilità e dell'Ambiente:

- Progetto di valorizzazione del Paesaggio per Regione Campania;
- Progetti di Pianificazione e gestione sostenibile dell'ambiente, del paesaggio e del territorio del Comune di Misano ("Progetto "Virtu": Valorizzazione delle zone Industriali e Rurali del Territorio Urbano e non)
- Definizione standard di valutazione e disciplinari ambientali in ambito turistico-ricettivo (Coop.Bagnini di Cervia, Consorzio Piccoli Alberghi di Qualità - Rimini);
- Certificazione della rete di Campeggi della Riviera d'Abruzzo con requisiti Ambientali di prodotto/servizio (Disciplinare emesso dalla società Genial);
- partecipazione al Progetto Valle d'Aosta (promoz.ne e valorizzazione di servizi e prodotti locali con emissione di Carte dei Servizi (incluse di requisiti Ambientali) a fronte di un Protocollo Reg.le
- Marchio "Yes ! Torino quality for travellers": Visite Mystery condotte presso gli Alberghi di Torino e della Provincia di Torino con i seguenti ambiti da valutare: Qualità dei Servizi e Strutturale, tutela Ambientale
- Progetti di sviluppo sostenibile del Territorio ("Progettazione della filiera turistica e Certificazione integrata in Cile" per Eurochile, Certificazione delle produzioni ittiche delle Valli di Comacchio per A.M.A. – CoopMare)
- Progetto "Itinera": gestione eco-efficiente nella filiera turistica dell'entroterra romagnolo – Ente Itinera [RN];
- Premio vetrina delle buone pratiche di sviluppo sostenibile edizione 2005 – Provincia di Rimini [RN];
- sviluppo di Bilanci di Sostenibilità
- Premio Sodalitas Social Award anno 2010 (società vincitrice)
- Referente tecnico del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio al Gruppo di lavoro UNI "Responsabilità Sociale delle Organizzazioni"
- Progetto "Impresa&Valore" sul tema della Responsabilità Sociale d'Impresa (patrocinato dal Ministero dell'Ambiente)
- Progettazione ed erogazione di Corsi sulla Sostenibilità, la Responsabilità Sociale ed il Green Marketing per Enti Pubblici, imprese private e scuole
- pubblicazione sulla Convenzione del Paesaggio: "La Convenzione Europea del Paesaggio: un nuovo strumento di qualificazione turistica per lo sviluppo sostenibile del territorio" – pubblicazione Franco Angeli

Sviluppo progetti in ambito Mystery:

- Partecipazione GdL UNI ("Gruppo di Lavoro GL40: applicazione della ISO 9001 ai Servizi ed alle attività di Audit in Incognito");
- Progetto Valle d'Aosta: visite condotte all'interno di un Progetto di promozione e valorizzazione di servizi e prodotti locali con emissione di Carte dei Servizi da parte di Alberghi, Campeggi ed esercenti a fronte di un Protocollo Regionale
- Marchio "Yes ! Torino quality for travellers": Visite Mystery condotte presso gli Alberghi di Torino e della Provincia di Torino con i seguenti ambiti da valutare: Qualità dei Servizi e Strutturale, tutela Ambientale
- Valutazione dei servizi erogati dagli stabilimenti balneari rispetto al disciplinare della Cooperativa Bagnini di Cervia contenente i seguenti ambiti da valutare: Qualità dei Servizi, Sicurezza, tutela Ambientale
- Valutazione dei servizi erogati dagli Hotel rispetto al disciplinare del Consorzio Piccoli Alberghi di Qualità di Rimini contenente i seguenti ambiti da valutare: Qualità dei Servizi, tutela Ambientale
- Progetto di Rete DI. BI. Porte Blindate: valutazione della Qualità dei Servizi e della Sicurezza degli interventi dei centri di assist. "Isole Blu" aderenti al Progetto ed in riferimento al Disciplinare di Servizio DI.BI.
- Progetto "Mystery Audit": sviluppo di un modello di valutazione dei processi d'impresa secondo metodologia Mystery secondo i contenuti della UNI 11312:2008 – TÜV Italia [MI];
- Progettazione ed erogazione dei due Corsi "Mystery Audit" TÜV Italia (Corso riconosciuto AICQ-SICEV): Corso (base) di 1° primo livello (per settori Turistico-ricettivo, Pubblica Amministrazione ed esercenti) e Corso (avanzato) di 2° primo (per settori Sanità, Bancario e Automotive)
- Progettazione e conduzione di Mystery Patient per un grosso Gruppo di Cliniche Private convenzionate presenti in tutt'Italia

- Sviluppo di Progetti di Mystery Patient nel settore Sanità
- Altre attività (progettazione, coordinamento e conduzione) di Audit nei settori Turistico-ricettivo, Pubbl.Amministr., esercenti e Automotive

Sviluppo progetti in differenti ambiti di attività:

- Premio Internazionale Qualità San Marino anno 2000 (basato sul modello E.F.Q.M.) – Società 1° classificata;
- Programme MEDA: appui au Programme pour la Promotion de la Qualité au Maroc – Committente Marocco.
- “Progettazione della filiera turistica e Certificazione integrata in Cile” – Ente committente Eurochile;
- Valorizzazione e certificazione delle produzioni ittiche delle Valli di Comacchio – Ente A.M.A. – CoopMare;
- “La Convenzione Europea del Paesaggio: un nuovo strumento di qualificazione turistica per lo sviluppo sostenibile del territorio” – Itinera [RN];
- Progetto “Voce”: progetto di valorizzazione delle organizzazioni dei centri commerciali a vocazione etica – Enti vari;
- Progetto “Argentina”: valorizzazione sociale della filiera turistica – Enti Università di Bologna e Católica de Santa Fe;
- Progetto “Club Qualità”: organizzazione di Gruppi di Lavoro per organizzazioni certificate – Confindustria [RN];
- Progetto “Profile Audit”: sviluppo di un modello di valutazione dei processi d’impresa – TÜV Italia [MI];
- Premio vetrina delle buone pratiche di sviluppo sostenibile edizione 2005 – Provincia di Rimini [RN];
- Progetto “NoiCon”: azione sperimentale fra imprese profit e cooperative sociali – Quaster [RN].

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2000 ad oggi

ISNET – Rimini

*Ricerca, Progetti, Consulenza e Servizi
Collaboratore, facilitatore*

Consulenza nell’ambito delle imprese sociali, politiche e strategie di sviluppo, analisi qualitative e di processo, sviluppo progetti CSR ed iniziative multistakeholders, supporto al rapporto profit/non profit

Docenza:

- corsi 40 ore e corsi sulle Verifiche Ispettive Interne;
- Docente a contratto della facoltà di Statistica dell’Università di Bologna, docente al Master sul Turismo di Rimini;
- dal 1996 varie docenze sui temi Qualità, Certificazione, Sistemi Integrati, Mystery Audit, CSR, 231 e altri, nonché in settori merceologici specifici;
- docente in Seminari e Corsi sulla nuova ISO 9001:2015.

Partecipazione a gruppi di lavoro

- AICQ (“Linee Guida per l’applicazione della ISO 9001 nel settore alberghiero” edizioni 2000 e 2001);
- UNI (“Linea Guida per l’applicazione della ISO 9001 negli alberghi”, “Rapporto Tecnico Nazionale sulla Responsabilità Sociale delle Imprese”);
- UNI (“Gruppo di Lavoro GL40: applicazione della UNI EN ISO 9001 ai Servizi ed alle attività di Audit in Incognito”);
- Provincia di Rimini (“Incontri operativi dei Gruppi di Lavoro per l’individuazione di azioni per il processo di Agenda21 locale”);
- Ordine degli Ingegneri della Provincia di Rimini (“Commissione Qualità”);

- TÜV Italia (Modellazione dell'attività di "Audit evoluto" per valutare il livello di eccellenza delle Organizzazioni);
- TÜV Italia (Modellazione attività di "Audit integrato e modello Basilea 2");
- Partecipazione al Comitato Tecnico del Progetto "Impresa & Valore".

Consulenze varie

- Sviluppo di Carte dei Valori/Bilanci Sociali per vari settori merceologici;
- Sviluppo di applicazioni Sw per la gestione integrata di dati e processi.

Collaborazioni

- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1996 ad oggi

Enti di Certificazione accreditati Accredia

Valutatore di Sistema Qualità con più di 300 Audit di Certificazione secondo la Norma ISO 9001 per Enti Accreditati Accredia.

Fra i settori in cui ho effettuato valutazioni ricordo:

- Servizi in genere e servizi alla persona
- Servizi in ambito Turistico-Ricettivo
- Servizi di pubblica utilità
- Formazione, Manifatturiero, Software e altri sotto-settori specifici

- Riferimenti del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2003 al 2008

Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio – Roma

Referente tecnico del Ministero al Gruppo di lavoro UNI "Responsabilità Sociale delle Organizzazioni"

- Riferimenti del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2003 al 2008

AstrAmbiente – Roma

Associazione Scientifica per la tutela delle risorse dell'Ambiente

Responsabile sviluppo Progetti:

- Riconoscimento dell'Associazione da parte del Ministero dell'Ambiente e della tutela del territorio.
- Progetto "Impresa&Valore" sul tema della Responsabilità Sociale d'Impresa (patrocinato dal Ministero dell'Ambiente)

- Riferimenti del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2004 ad oggi

Figli del Mondo

Ass. a sostegno dell'infanzia disagiata – Associata al Sodalitas Network

Partecipante al Gruppo di Lavoro "Responsabilità Sociale":

Sviluppo di un modello di autovalutazione delle imprese sul tema della

"Responsabilità Sociale"

Iniziative con Associazioni/Enti (es.: Assindustria, Camera di

Commercio) e organizzazioni private sul tema "Respons. Sociale"

Varie altre iniziative progettuali finalizzate alla diffusione, allo sviluppo ed all'applicazione della "Responsabilità Sociale"

- Riferimenti del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 2010 al 2015

Soluzioni Srl – Bologna

Corporate Governance e Risk Management

Responsabile di progetti di Corporate Governance e del Risk Management relativamente ai seguenti ambiti o tipologie di intervento:

- Sviluppo di modelli di organizzazione, gestione e controllo secondo il D.Lgs. 231/01
- Analisi organizzativa e sviluppo di Modelli integrati
- Analisi e valutazione dei rischi aziendali (Risk Assessment)
- Integrazione fra modelli di gestione e conformità normativa (Compliance) favorendo l'eliminazione delle duplicazioni e delle incompatibilità presenti
- Consulenza di Direzione, Sistemi di controllo preventivo, governo dei processi az.li
- Valorizzazione asset informativi aziendali nel rispetto del framework regolamentare
- Sicurezza delle informazioni e rischi indotti da reati informatici
- Modelli di gestione delle informazioni e loro sicurezza (ISO27001, ISO20000, ITIL)

Consulenza sui Sistemi di Gestione ISO 27001, ISO 20000 per le Organizzazioni: RFI, Poste Italiane, Consorzio Conaedi, Geotechnos, Acantho. Assessment di valutazione dei "Rischi Informativi" e Privacy in diverse altre Organizzazioni

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- *Qualifica conseguita* *Laurea in Ingegneria Elettronica – Università di Bologna*
- *Qualifica conseguita* *Maturità scientifica – Liceo Scientifico A.Einstein – Rimini*
- *Qualifica conseguita* *Responsabile gruppi di valutazione di Sistemi Qualità AICQ-SICEV (certificazione n° 267)*
- *Qualifica conseguita* *Assessor Servizi FITA/Cepas (patentino n° 164)*
- *Qualifica conseguita* *iscritto all'Albo Europeo Quality Professional (iscrizione n° IT97P-29)*
- *Qualifica conseguita* *Certificate of Attendance ed Attestato di Idoneità KHC secondo lo schema "Basilea 2 Auditor"*
- *Qualifica conseguita* *Mystery Auditor Certificato AICQ-SICEV (n°07) nei settori: Servizi Profess.li, Formazione, Pubblica Amministrazione, Turismo, Sanità*

- *Qualifica conseguita* *Auditor interno sui Sistemi di Gestione ISO 37001*

- *Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio* *Qualità, Sistemi di gestione Integrati, Sostenibilità/Resp. Sociale Modelli Organizzativi MOGC secondo D.Lgs.231/2001 Disciplinari di servizio, Sicurezza dati e Regolamento Europeo GDPR Mystery Client e metodologie riconosciute*

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

- *Capacità di lettura*
- *Capacità di scrittura*
- *Capacità di espress. orale*

FRANCESE

Sufficiente
Sufficiente
Sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità di lavorare in gruppo e coordinare progetti complessi, relazionandomi con persone di cultura e professione differenti. Faccio parte di diversi gruppi di lavoro multidisciplinari. Sono altresì volontario dell'Associazione Figli del Mondo, come precedentemente indicato
- Ho praticato sport per molti anni (judo, basket, baseball).

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Durante le attività e le esperienze professionali ho gestito e coordinato progetti complessi, anche con organizzazioni importanti nel privato e nel Pubblico (es.: Ferrovie dello Stato, Autostrade per l'Italia, Regione ER).

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

OTTIMA CONOSCENZA DEI SISTEMI OPERATIVI WINDOWS E DEI PROGRAMMI MICROSOFT OFFICE 2003.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

**PARTECIPAZIONE A GRUPPI DI LAVORO NAZIONALI ED INTERNAZIONALI.
PUBBLICAZIONE DI ALCUNI STUDI ED ARTICOLI TRA CUI LE TEMATICHE DELLA SOSTENIBILITÀ, DELLA TUTELA DEL PAESAGGIO, DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI E DELLA METODOLOGIA MYSTERY CLIENT**

PATENTE O PATENTI

B

Data **06.08.2022**

Firma _____

(convalido quanto sopra dichiarato)