

Curriculum Vitae

Cognome VERZINI

Nome SILVIA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

A.S. 1990 - Diploma di scuola superiore "Perito aziendale corrispondente in lingue estere" - ITC "Luigi Einaudi" di Verona – 50/60

CORSI E FORMAZIONE

Marzo 2021 – Problem Solving creativo – 12 ore di formazione – AIV FORMAZIONE Villafranca di Verona

Febbraio 2021 – Smart Working e Work life balance – 8 ore di formazione – AIV FORMAZIONE Villafranca di Verona

Febbraio 2021 – Analisi dati e reportistica – 16 ore di formazione – AIV FORMAZIONE Villafranca di Verona

Gennaio 2021 – Competenze di comunicazione digitale – 12 ore di formazione – AIV FORMAZIONE Villafranca di Verona

Novembre 2020 – Ottimizzare le competenze di Project Management – 16 ore di formazione – AIV FORMAZIONE Villafranca di Verona

Dicembre 2020 – Generazione di nuovo valore – 16 ore di formazione – AIV FORMAZIONE Villafranca di Verona

Aprile Maggio – Settembre 2016 Università di Bologna, Dipartimento di Scienze Statistiche e Center for Advanced Studies in Tourism - Corso di Formazione Permanente "**Data Analysis and Reporting for Travel Business Intelligence**" (8 giornate di formazione d'aula e incontri con professionisti della Travel Industry).

Aprile 2004 – Settembre 2004 TSM-Trento School of Management in collaborazione con FSE: Master formativo "Affetti & Affari – Sostegno alle competenze di imprenditrice e donne manager" (14 giornate di formazione d'aula e laboratori di apprendimento, 24 ore di formazione individualizzata e 48 ore di formazione a distanza).

Marzo 2003 – Marzo 2004 Studio Akoé – Trento: Seminario avanzato di formazione e ricerca intervento "Nautilus". Educazione alla relazione nei gruppi e nelle organizzazioni (12 giornate di studio con altrettanti laboratori di gruppo e incontri di supervisione individuale).

ATTUALE POSIZIONE PROFESSIONALE

Dal 2015 ad oggi

Consulente Business Travel – Business Travel Advisor

- Studio, implementazione e potenziamento del processo Business Travel nelle aziende;
- realizzazione, comunicazione Travel Policy;
- creazione di procedure e coordinamento delle attività operative travel pre-trip/on-trip/post-trip;
- strategie di saving e analisi dei costi travel;
- gestione strategica dei rapporti commerciali con i providers,
- stesura, avvio e trattativa di gare d'appalto e confronti ad invito sul libero mercato
- innovazione tecnologica delle attività travel aziendali.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Periodo 2004 – 2014 Agenzia viaggi Vertours Srl – Galleria Pellicciai 13 – 37121 Verona

Key Account and Senior Consultant Business Travel. La mansione prevede lo svolgimento delle seguenti attività: l'individuazione, la ricerca e il contatto di nuove aziende clienti, l'elaborazione di proposte di collaborazione e contratti, il consolidamento dei rapporti con clienti acquisiti, la contrattazione di tariffe e servizi ad hoc con compagnie aeree, alberghi e autonoleggi. Studio, l'implementazione o la ristrutturazione della Travel Policy aziendale, l'utilizzo e la personalizzazione di prodotti Self Booking. Inoltre, il monitoraggio della qualità del servizio offerto dall'agenzia, l'ottimizzazione dei processi finalizzata alla riduzione delle spese di viaggio e al controllo dei costi, azioni di marketing e sponsorizzazione, corsi di formazione per Travel Manager e Travel Arranger. Negli anni 2013 e 2014, inoltre, mi è stata affidata la supervisione dell'ufficio Eventi Stampa Grandi Clienti.

Periodo 2001-2004 Monacofiere Srl

Responsabile operativo/commerciale del Settore Business Travel/Fiere internazionali. Referente per l'organizzazione delle trasferte per le aziende clienti e in occasione di manifestazioni fieristiche internazionali. Sviluppo dell'accoglienza di ospiti stranieri, organizzazione di cene aziendali, eventi culturali per clienti ed aziende. Attività di formazione.

Periodo 1994 – 2001 Aida Viaggi Essegiti

Responsabile operations del settore Business Travel. Organizzazione delle attività e delle procedure, coordinamento degli addetti del Business Travel Department di agenzia. Formazione delle nuove risorse. Consulenza travel nelle aziende. Account manager. Sviluppo commerciale e ricerca nuove aziende clienti.

Periodo 1990-1994 Zaitour Sas

Organizzazione viaggi d'affari e trasferte di lavoro, gestione viaggi di gruppo ed eventi aziendali.

DOCENZE FORMATIVE

Febbraio 2021 – Docenza Fondo Impresa - Piano formativo ID 284934 "BC 2021" – Business Travle – 48 ore da feb 2021 – per Brunello Cucinelli Spa.

Giugno – Luglio 2019. Docenza di 188 ore d'aula 2019 – Corso di formazione specialistica FSE in collaborazione con AIV Formazione di Villafranca di Verona - "IL BUSINESS TRAVEL ARRANGER: COMPETENZE SPECIALISTICHE PER OTTIMIZZARE LE SPESE DI VIAGGIO AZIENDALI – WORK EXPERIENCE SPECIALISTICA"- La proposta formativa è stato strutturata per offrire ai partecipanti una serie di competenze innovative per gestire in modo efficace le trasferte aziendali, scegliere e acquistare i viaggi e le trasferte di lavoro, in ottica di risparmio e qualità.

Maggio 2019 – Docenza con CODICE E TITOLO FORMATIVO: AVS/017M/17II – "TRA.DE. TRaining for Development" – Competenze di marketing specialistico travel - 36h in collaborazione con GAMMA SERVIZI.

Febbraio 20219 - Docenza - Fondo Dirigenti PMI 1/2017 Progetto "Travel Management - L'ottimizzazione dei costi di viaggio aziendali" – 24 ore in collaborazione con AIV FORMAZIONE di Villafranca di Verona.

2018 – Docenza - Progetto Fondimpresa Avviso 3/2018 Piano formativo "S.T.I.MA: Sviluppo e Tecnologie Innovative per il settore MeccAnico" co. AVS/049/18I - CUP G88D19001050008 - Intervento c/o Tecres Spa " Business Travel" – 20 ore – in collaborazione con AIV FORMAZIONE di Villafranca di Verona.

Da giugno 2016 e successive date - "Business in Tavola" eventi e incontri d'impresa organizzati da Prisma Srl/Zucchetti con tematiche relative al mondo del Business Travel.

ACCREDITAMENTI

INNOVATION MANAGER MISE – Accredimento del Ministero dello Sviluppo Economico

PARTECIPAZIONI

GIURATO IMA – Italian Mission Awards - Edizione 2017 - IMA è il PRIMO EVENTO ITALIANO DI BUSINESS TRAVEL con assegnazione di **BT Awards** organizzato da una società editoriale Mission, testata giornalistica specializzata nel Business Travel. Un evento che premia i più importanti **operatori del settore**. La giuria, di cui mi pregio esser stata parte, era formata da Travel manager selezionati e da esponenti della stampa di settore.

FORMATORE ACCREDITATO AIF – ASSOCIAZIONE ITALIANA FORMATORI

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua	Italiano	
Altre lingue	Inglese	buono parlato e scritto
	Francese	scolastico parlato e scritto
Competenze e conoscenze informatiche	Buona conoscenza pacchetto Office. Conoscenza dei principali programmi informatici per il back-office di agenzia quali SIAP/Dolphin dei GDS, SBT e portali booking on line. Conoscenza approfondita e specialistica del prodotto ZTRAVEL di Zucchetti.	
Competenze comunicative	Capacità di ascolto e analisi Assertività ed empatia Motivazione dei collaboratori Gestione del feedback Attitudine al lavoro di gruppo	
Competenze organizzative e gestionali	Orientamento alla prestazione Pensiero economico Visione strategica d'insieme Autonomia decisionale e capacità di delega Problem solving Orientamento al cliente Project management	
Competenze professionali	Strategie aziendali Business Travel Realizzazione, ottimizzazione, efficientamento di processi travel aziendali Creazione, organizzazione, coordinamento uffici travel Formazione e docenza specialistica Travel Accordi commerciali, trattative e partnership specialistiche travel Conoscenza globale del mercato Business Travel Controllo KPI travel, safety & security on trip, risk management Analisi dei dati Tecnologie innovative e digitalizzazione Coaching, counseling, mentoring.	
Patente	Cat. B (automunita)	
Hobby e tempo libero	Interessi: viaggiare, cucinare, leggere poesie, disegnare, orto e giardino. Sport: nuoto, trekking.	
Note personali	Serietà, impegno, concretezza, affidabilità. Disponibilità a viaggiare in Italia e all'estero.	

Autorizzo al trattamento dei dati personali sopra riportati ai sensi del D.Lgs. 196/03 sulla tutela della privacy.