

MANUELA ZECCA

Attuale ruolo

Funzionario Informatico e della Transizione Digitale presso il Comune di Galatina

Esperienze lavorative

• Dal 31 maggio 2023 al 1 febbraio 2024

Funzionario nel settore della ricerca medica

Nel **Settore Ricerca del Service di Area Medica** dell'Università di Bologna mi sono occupata della gestione di progetti per l'ambito giuridico, di supporto al Settore Ricerca.

• Da febbraio 2018 al 31 maggio 2023

Responsabile della protezione dei dati personali

Nello Staff del Rettore e del Direttore Generale ho ricoperto il ruolo di **Responsabile della Protezione dei dati personali** (d'ora in poi abbreviato come **DPO**) **dell'Università di Bologna**. Ho ricoperto questo ruolo avendo un incarico di responsabilità ai sensi dell'art. 91 co. 3 del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro, fino al momento in cui mi sono dimessa volontariamente per trasferirmi in Salento e consentire all'Ateneo di poter attribuire questo delicato ruolo a qualcuno che operi in presenza.

Nel mio ruolo di DPO ho avuto l'opportunità di misurarmi in ambiti e attività trasversali:

- Progetti di ricerca finanziati, anche a livello internazionale
- Trattamenti di ambito medico, biomedico ed epidemiologico svolti nelle cliniche universitarie
- Supporto a tutte le aree e/o strutture amministrative d'Ateneo (in relazione agli adempimenti previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati, al contemperamento tra privacy e trasparenza, ecc.)
- Gestione di un piano formativo e informativo in una realtà complessa ed eterogenea come l'Ateneo di Bologna
- Supporto all'Area Sistemi e Servizi Informatici dell'Università di Bologna nell'ambito del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI), conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017.

Dal 24 ottobre 2022 ho inoltre ricoperto il ruolo di **Responsabile di un'unità organizzativa sulla protezione dei dati** (unità di supporto nelle attività svolte come Responsabile della Protezione dei dati personali).

In questo ruolo, oltre alla funzione di coordinamento e gestione di alcune risorse, sono stata chiamata a definire e monitorare gli obiettivi miei e del team, anche in rapporto al Piano Integrato di attività e organizzazione d'Ateneo (PIAO).

• nel Settembre 2021

Docente nel Master "Gestione dell'Amministrazione Digitale – GAD" organizzato dal Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università di Pisa, con il patrocinio dell'Agazia per l'Italia Digitale.

Prestazione di lavoro autonomo occasionale

• Dal 2008 al 2018

Supporto ai project manager e consulenza presso l'Area dei sistemi e servizi informatici dell'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

Da tempo, mi occupo di varie iniziative formative in materia di protezione dei dati personali. Ho collaborato, anche a titolo gratuito, con vari enti e soggetti privati per erogare formazione ai dipendenti del mio Ateneo e ad altri dipendenti pubblici (Camere di Commercio, Comuni, ecc.)

Supporto nell'ambito di progetti di digitalizzazione e dematerializzazione

In questo ruolo ho avuto l'opportunità di fornire:

- supporto ai project manager nell'ambito di specifici progetti inerenti la diffusione della firma digitale, la fruibilità di dati tra PA, la conservazione digitale dei documenti, la digitalizzazione di alcuni processi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: dematerializzazione di cartelle cliniche, digitalizzazione del processo di sottoscrizione dei contratti degli specializzandi, firma digitale dei verbali d'esame, gestione di sistemi di federazione, ecc.);
- consulenza su questioni relative al diritto delle nuove tecnologie (ciclo di vita del documento informatico, digitalizzazione e dematerializzazione dei documenti amministrativi);
- supporto per la formazione del personale in merito a principi e prescrizioni del Codice dell'Amministrazione digitale. In particolare, ho rivestito il ruolo di docente nell'ambito di corsi sul valore probatorio delle firme elettroniche, della PEC, del timbro digitale, ecc.
- supporto nella regolamentazione e standardizzazione di alcuni servizi informatici (tra questi mi sono occupata anche della redazione del "Testo Unico sulla Privacy e sull'Utilizzo dei Sistemi Informatici" d'Ateneo)

Oltre ai progetti in ambito di digitalizzazione e dematerializzazione, nello stesso periodo, ho continuato a essere referente per gli aspetti di protezione dei dati personali. Questo impegno su più ambiti mi è stato riconosciuto tramite **un incarico di responsabilità ottenuto dall'1 marzo 2013 al 31 dicembre 2017** presso il CESIA - Area Sistemi Informativi e Applicazioni (ai sensi dell'art. 91 co. 1 del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro). Alla scadenza, mi è stato poi conferito l'incarico di livello superiore.

• Dal 2005 al 2007

Collaboratore presso Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

Borsa di studio e collaborazioni a vario titolo con l'Alma Mater Studiorum – Università di Bologna nel gruppo Reti e Sicurezza

In questo ruolo ho avuto l'opportunità di muovere i primi passi in una Pubblica Amministrazione, potenziando le mie competenze in materia di *privacy* acquisite durante la tesi e in ambito sicurezza.

Istruzione e formazione

- Periodo di conseguimento del titolo
 - Istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

2021

Scuola Superiore Sant'Anna Pisa

Corso di Alta Formazione "*Orientarsi tra GDPR e CTR: protezione dei dati, sperimentazioni cliniche a scopo di ricerca scientifica. Supporto giuridico alla ricerca, sviluppo e innovazione*"

- Periodo di conseguimento del titolo
 - Istituto di istruzione o formazione

Anno Accademico 2019/2020

Università Statale di Milano

- Qualifica conseguita

- Data

- Istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

- Data

- Istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Capacità e competenze personali

Madrelingua

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Corso di perfezionamento "Data protection e Data Governance. La gestione dei dati personali nella Pubblica Amministrazione e nella Sanità"

2005

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna
Laurea in Scienze di internet

Il corso di laurea di durata triennale fornisce:

- una buona conoscenza dei settori di base dell'Informatica e dei metodi e strumenti di progettazione e realizzazione di sistemi informatici, sia di base sia applicativi;
- un ampio spettro di conoscenze e competenze in vari settori delle scienze e dell'economia;
- fondamenti di cultura aziendale, manageriale e giuridica.

2001

Istituto Tecnico Commerciale "Francesco Calasso" di Lecce
Diploma di "Ragioniere Perito Commerciale e Programmatore" con votazione 100/100

Italiana

Inglese – livello B1

Buono
Buono
Buono

Francese

Elementare
Elementare
Elementare

Nella valutazione delle mie prestazioni, i miei responsabili hanno spesso riconosciuto in me una genuina apertura e disponibilità nelle relazioni, la capacità di costruire un rapporto spesso leale e amichevole con i colleghi.

Ho ottimi *feedback* in merito alle mie capacità comunicative, pur rivolgendomi spesso a interlocutori molto diversi.

Ricevo frequentemente complimenti sulla chiarezza e capacità espositiva nelle attività di consulenza in materia di protezione dei dati personali. In particolare, mi dicono di:

- riuscire a esprimere principi normativi e obiettivi comuni in modo molto semplice;
- rendere accettabili regole troppo spesso percepite come perdite di tempo inutili o appesantimenti burocratici.

Anche grazie a queste due caratteristiche personali, ho collaborato con successo nel ruolo di redattore dei contenuti formativi con un soggetto privato che eroga formazione in *e-learning*.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ho maturato diverse esperienze nel coordinamento di gruppi di lavoro. Tra le varie attività, **dal 2019 al 2024 sono stata coordinatrice di un gruppo di lavoro composto da tutti i DPO delle università italiane nell'ambito di alcune attività proposte dal Convegno dei Direttori generali delle Amministrazioni Universitarie (CODAU)**. Il mio ruolo è stato quello di favorire la realizzazione e la progettazione di eventi, incontri e iniziative volte allo scambio informativo tra DPO universitari e all'individuazione di regole comuni.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Ho buone competenze tecnico-informatiche, anche alla luce del percorso di studi che ho effettuato (equipollente a una laurea triennale in informatica). Utilizzo la *suite* di Office con un grado di padronanza elevato.

ALTRE COMPETENZE

Mi viene riconosciuta la capacità di risolvere i problemi con immediatezza, individuando le aree di intervento prioritarie, analizzando pro e contro, fattibilità e possibili conseguenze di azioni alternative. Tendo a basare le decisioni su un ragionamento accurato, articolato e logico e a mettere in discussione periodicamente i miei stessi risultati al fine di ottimizzare metodi e processi. Tendo a non lasciarmi influenzare da prassi consolidate quando devo produrre idee o soluzioni e non attendo mai stimoli esterni per poterlo fare.

Lecce, 2 aprile 2024