

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome e Cognome

Ilenia Confente

Esperienza professionale

Date	Dal 1° dicembre 2020 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Professore associato presso il Dipartimento di Economia Aziendale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Verona, via San Francesco 22, 37129 Verona
Date	Dal 1° dicembre 2017 al 30 Novembre 2020
Lavoro o posizione ricoperti	Ricercatore senior presso il Dipartimento di Economia Aziendale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Verona, via San Francesco 22, 37129 Verona
Date	Dal 1° dicembre 2012 al 30 Novembre 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Ricercatore junior presso il Dipartimento di Economia Aziendale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Verona, via San Francesco 22, 37129 Verona
Date	Da Marzo 2011 a Novembre 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Economia Aziendale
Principali attività e responsabilità	Progetto relativo all' "Analisi della domanda potenziale della futura area mercatale di Vicenza".
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Verona, via San Francesco 22, 37129 Verona

Istruzione e formazione

Date	3 Maggio 2011
Titolo della qualifica rilasciata	•Dottore di Ricerca in ECONOMIA E DIREZIONE AZIENDALE, Università degli Studi di Verona Facoltà di Economia XXIII Ciclo. tutor accademico Prof. Antonio Borghesi.
Titolo della tesi	" Analisi e misurazione delle interazioni tra consumatori "offline e online" a supporto delle decisioni di marketing."
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Verona, via San Francesco 22, 37129 Verona
Date	26 Settembre 2007
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Magistrale in Marketing e Comunicazione con punti 110/110 e lode, Università degli Studi di Verona, Facoltà di Economia, Relatore: Prof.ssa Paola Signori, Correlatore: Prof. Federico Brunetti.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Verona, via San Francesco 22, 37129 Verona
Date	23 Settembre 2005

Titolo della qualifica rilasciata	Laurea Triennale in Economia del Commercio Internazionale con punti 110/110, Università degli Studi di Verona, Facoltà di Economia, Relatore: Prof.ssa Paola Signori, Correlatore: Prof. Andrea Lionzo.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Verona, via San Francesco 22, 37129 Verona
Date	Luglio 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Perito Aziendale corrispondente in lingue estere con voto 100/100
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Marco Polo di Verona

ATTIVITÀ DIDATTICA ISTITUZIONALE

- in corsi di laurea ex art. 3, comma 1, lettera a), D.M. 270/2004;
 - in corsi di laurea specialistica, ex art. 3 comma 1 lettera b), D.M. 509/1999;
 - in corsi di laurea magistrale, ex art. 3 comma 1 lettera b), D.M. 270/2004;
 - in Master universitari ex art. 3, comma 9, D.M. 22 Ottobre 2004 nr. 270;
 - in Corsi di perfezionamento e di aggiornamento professionale ex art. 6, comma 2, lettera c), l. n. 341/1990;
 - in Corsi di dottorato ex art. 4, l. n. 210/1998 ed ex art. 19 della l. n. 240/2010.
 - guest lecturer.
 - organizzazione di seminari di metodologia della ricerca.
- Dall' a.a. 2019-2020 ad oggi è titolare dell'insegnamento "Marketing Strategico" (S.S.D. SECS/P08), Laurea magistrale in Management e Strategia d'Impresa, Scuola di Economia e Management, Università degli Studi di Verona, sede di Vicenza: 42 ore.
 - Dall' a.a. 2018-2019 ad oggi è titolare dell'insegnamento "Marketing e comunicazione digitale per l'offerta turistica" (S.S.D. SECS/P08), Laurea Magistrale in Lingue per la Comunicazione turistica e commerciale, Dipartimento di Lingue e Letterature straniere, Università degli Studi di Verona, 54 ore per a.a. 2018-19 e 18 ore per a.a. 2019-2020).
 - Dall' a.a. 2017-2018 all' a.a. 2018-2019 è stata docente dell'insegnamento "Service Management" (S.S.D. SECS/P08), Laurea magistrale in Economia e Direzione Aziendale, Scuola di Economia e Management, Università degli Studi di Verona, sede di Vicenza: 6 ore.
 - Dall'A.A. 2011-2012 ad oggi svolge didattica trasversale nel Corso di Laurea di lingue per la comunicazione turistica e commerciale ed è docente titolare dell'insegnamento "Marketing Turistico Avanzato" ora rinominato in "Marketing e comunicazione digitale per l'offerta turistica" (S.S.D. SECS/P08), Laurea Magistrale in Lingue per la Comunicazione turistica e commerciale, Dipartimento di Lingue e Letterature straniere, Università degli Studi di Verona, 54 ore.
 - Dall'A.A. 2016-17 all' A.A. 2017-2018 è stata docente nell'insegnamento "Marketing Communications" Laurea Magistrale in Marketing e Comunicazione, Dipartimento di Economia Aziendale, Università degli Studi di Verona: 6 ore.
 - Dal 2012 è Tutor per il Premio Marketing patrocinato da SIM e svolge attività di presentazione in aula del caso aziendale promotore del Premio di ogni anno, facendo attività di ricevimento e tutoraggio agli studenti che partecipano al premio tramite la redazione di un piano di marketing. L'iniziativa viene presentata dalla sottoscritta negli insegnamenti di "Marketing", Laurea Triennale in Economia Aziendale, Sede di Verona e Sede di Vicenza, "Marketing Communications", Laurea Magistrale in Marketing e Comunicazione, e "Marketing Strategico", Laurea Magistrale in Management e Strategia d'Impresa, tutti insegnamenti afferenti alla Scuola di Economia e Management, Università di Verona. Tale iniziativa riconosce 3 crediti di tipologia F agli studenti che vi partecipano e ottengono una valutazione soddisfacente.
 - A.A.2010-2011 è stata docente nell'insegnamento "Economia e gestione delle imprese commerciali", Laurea triennale in Economia e Management delle Imprese di Servizi, Dipartimento di Economia Aziendale, Università degli Studi di Verona: 16 ore.
 - Da A.A. 2008-2009 all' A.A. 2011-2012 ha partecipato all'attività didattica (in co-docenza) per gli insegnamenti di: "Marketing" ed "Economia e Tecnica della Comunicazione" sui temi del Social Media Marketing e Word of Mouth nel contesto digitale Relationship marketing, "Customer Service e Supply Chain Management" con particolare riferimento al Green Supply Chain Management presso l'Università di Verona, Sede di Verona e Vicenza per un totale di circa 20 ore.

Ha seguito come relatore più di 50 tesi di laurea magistrale.

DIDATTICA in altri corsi e Master:

- Dal 2012 ad oggi. Docente di Marketing B2B presso l'Istituto Tecnico Superiore per la Logistica (Logistica, Ambiente, Sostenibilità Trasporti - LAST) per un totale di 40 ore annue.
- Dal 2014 è docente di Web Marketing presso il Master in "Editoria: Progettazione e Management" dell'Università di Verona per un totale di 12 ore annue.

Attività istituzionali e organizzative

- 2019: Progettazione e coordinamento del seminario di metodologia della ricerca con I. Russo e D. Scarpi "1st Workshop on Qualitative Comparative Analysis (QCA)": patrocinato dalla Società Italiana di Marketing (SIM) e del dipartimento di Economia Aziendale presso Università di Verona (8 ore).
- Aprile 2011-Giugno 2011 Docente titolare del corso "Operare nel marketing gestendo il sistema informativo" presso il Centro di Produttività Veneto (80 ore).
- Nel 2009 è stata docente al Master in Economics, Business and Management of the Internationalization Processes for Small and Medium Sized Enterprises (Università di Verona, sede di Vicenza).
- Nel 2009 Corso professionalizzante in competenze tecnologico-professionali e socio-relazionali per il commercio internazionale presso il Centro di Produttività Veneto.

- Dal 2010 è Referente Allievi presso il LogiMaster, Master in Logistica Integrata - Supply Chain Management dell'Università di Verona svolgendo attività di organizzazione didattica, di tutoraggio degli allievi per quanto riguarda la parte d'aula e di supporto nella fase di abbinamento degli allievi con le imprese per lo svolgimento del progetto in azienda. Offre inoltre supporto all'organizzazione di convegni tematici sulla logistica e la gestione della supply chain (www.logimaster.it).
- Dal 2017 al 2022 è stata parte del team di Assicurazione della Qualità (AQ) del CdLM in Direzione Aziendale ora rinominato CdLM in Management e Strategia d'Impresa, Dipartimento di Economia Aziendale, Verona.
- Dal 2022 fa parte del team di Assicurazione della Qualità (AQ) del CdLM in Marketing e Comunicazione d'Impresa
- Dal 2019 è Referente della Commissione e Web del Dipartimento di Economia Aziendale, Università di Verona.
- Dal 2018 è Componente del Comitato scientifico del Master Universitario in Logistica Integrata e Supply Chain Management - Dipartimento Economia Aziendale, Università di Verona.
- Dal 2018 è Componente del Collegio didattico del Corso di Laurea Magistrale in Management e Strategia d'Impresa.
- Dal 2013 al 2020 è stato Componente del Collegio didattico del Corso di Lingue e Letterature Straniere.
- (2018) Membro della Commissione giudicatrice per il conferimento di una borsa di ricerca post lauream per il supporto al progetto di ricerca dal titolo "Closed Loop Supply Chain, Università di Verona (Rep. n. 3287/2018, Prot. n. 141013 del 20/04/2018).
- Nel 2022 è stato nominato come valutatore esperto ed anonimo per un Grant di Ricerca dell'Università KU Leuven (University of Leuven, Belgium) supportato dal Research Council of KU Leuven su base competitiva.
- 5 ottobre 2018: Discussant alla presentazione della tesi di Dottorato del Dott. Raggiotto, PhD Mas third year assessment, Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche, Università di Udine.
- Per quanto riguarda il public engagement ha partecipato come Relatore a Kids University e alla Notte della ricerca nel 2017.
- 04/08/2021 Nominata dal Magnifico Rettore come componente del Comitato Ristretto di supporto per la Fondazione per il turismo veronese, come da richiesta da parte della Camera di Commercio di Verona.
- Inoltre ha svolto seminari per l'Ateneo veronese organizzati dalla RUS – Rete Universitaria Sostenibile, nel 2021 e nel 2022 sui temi del "Riuso e pratiche circolari nell'Università di Verona" sul tema del "Trasporto sostenibile"
- 26 aprile 2022- Ha tenuto con i colleghi Ivan Russo e Silvia Blasi un seminario per C LAB sul tema "Verona 2050: La città più attrattiva d'Italia"
- 3 maggio 2022- E' stata invitata come Relatore al Convegno "Le politiche culturali nei territori. Interventi diretti e indiretti per lo spettacolo dal vivo" organizzato da Cà Foscari Venezia.
- Nel 2021-22 ha svolto attività di orientamento sul tema del Marketing Turistico presso l'ISS Copernico Fasoli per un totale di 12 ore.
- Dal 2008 al 2010 è stata rappresentante dei dottorandi per la Facoltà di Economia.
- Nel 2007 ha fatto parte del team del THE 13th BIENNIAL WORLD MARKETING CONGRESS, Marketing Theory and Practice in an Inter-Functional World organizzato dalla Academy of Marketing Science e dalla Facoltà di Economia dell'Università di Verona.
- Dal 2011- 2017 ha offerto supporto organizzativo per l'iniziativa "Journal Club" del Dipartimento di Economia Aziendale diretta dalla Prof.ssa Ugolini.

Competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Altre lingue	Inglese B2 (*)
	Tedesco B1 (*)
	(*) Certificazioni linguistiche rilasciate dal Centro Linguistico di Ateneo dell'Università degli Studi di Verona
Capacità e competenze informatiche	Microsoft Office (Word, Excel, Power Point) Software per analisi qualitative e quantitativa dei dati (SPSS; fs/QCA; Lisrel)

Il sottoscritto consapevole della responsabilità penale prevista dal D.P.R. 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate DICHIARA che le informazioni sopra riportate sono veritiere.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

Verona, 17 gennaio 2024

Firma