

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità  
Data di nascita

LA CIOPPA Rita

Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

Aprile 2019 - OGGI  
AOUBO  
  
Dicembre 2022 - OGGI  
AOUBO-SIMEF  
  
Ottobre 2012 - OGGI  
AOUBO

**AREA RICERCA E SPERIMENTAZIONI CLINICHE** a supporto dell'Ufficio Ricerca e Innovazione.

**QUALITY ASSURANCE INTERNO (D.M. 15.11.2011)** e componente del Gruppo di Coordinamento Aziendale nel soddisfacimento dei requisiti predisposti dalla Determina Ministeriale n. 809 del 19.06.2015.

Coordinamento e supporto metodologico sull'**adempimento alla determina AIFA n. 809/2015 per gli studi sperimentali di Fase I** con esito positivo presso: Oncematologia Pediatrica e Oncologia ed Ematologia adulti.

**AUDITOR IN GCP (D.M. 15.11.2011)**

**AREA GOVERNO CLINICO** presso l'Ufficio di Staff Governo Clinico, Qualità e Formazione.

**FACILITATORE** e supporto metodologico nello sviluppo delle seguenti attività:

Supporto ai professionisti per **l'implementazione degli standard EUSOMA ed integrazione del SGQ Aziendale nel PDTA della Mammella.**

Coordinamento nell'esecuzione di **audit clinico-organizzativi** nel percorso di **“Servizio Trasporto Emergenza Neonatale” e “Sistema Trasferimento Assistito Materno”.**

**Coordinamento di Gruppi Aziendali** per la definizione di processi comuni attraverso la redazione e supporto nella definizione, implementazione e monitoraggio dei **PDTA aziendali.**

11 MARZO 2022 – OGGI  
AOUBO

**AREA QUALITÀ – ACCREDITAMENTO** presso l'Ufficio di Staff Governo Clinico, Qualità e Formazione.

**RESPONSABILE QUALITÀ AZIENDALE DELL'IRCCS-POLICLINICO DI S. ORSOLA – BOLOGNA**

1 agosto 2003 – OGGI  
AOUBO

**FACILITATORE** e supporto metodologico nello sviluppo delle seguenti attività:

**Implementazione dei Sistemi di Gestione Aziendale** con riferimento alle norme **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14000\*, OHSAS 18000\*, SA 8000\*** e ai requisiti dell'**Accreditamento Regionale** presso:

- Direzioni e Uffici di staff\* (Programma Igiene e Prevenzione, Ingegneria clinica, Fisica Sanitaria, Informatica Medica Governo Clinico Ricerca ed Innovazione, Valutazione delle Performance, Servizio Prevenzione e Protezione, Medicina del Lavoro, Ufficio Comunicazione, Progettazione, sviluppo e investimenti – Dipartimento Tecnico).
- Unità operative e Dipartimenti ad Attività Integrata dell' Azienda (Area internista, Area Materno infantile, Pronto soccorso ostetrico ginecologico e pediatrico, Blocchi operatori, Anestesia e Terapie Intensive, Chirurgie generali e specialistiche, Malattie infettive, Gastroenterologia, Oncologia, Nefrologia e dialisi e Radiologia pediatrica).
- Programma di Valutazione Esterna di Qualità,
- Gruppo Aziendale di Gestione della Sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro,
- Gruppo Aziendale di Sostenibilità Ambientale,
- Gruppo Aziendale di Gestione del Rischio Clinico,
- Programma Ospedale Senza Dolore,
- Comitato Ospedale Buon Uso del Sangue (COBUS)

Sviluppo dei **SISTEMI DI MIGLIORAMENTO** Aziendale attraverso:

- **l'applicazione del Metodo Kaizen** presso l'Unità Operativa di Ortopedia e **Blocco Operatorio Ortopedico** – Porche Consulting.
- definizione e costruzione di **strumenti di Comunicazione e Informazione** Aziendali, di Dipartimento e di Unità operativa.
- **aggiornamento** delle **pagine internet ed intranet del Portale Aziendale** per specifiche aree.

**Integrazione del SGQ Aziendale con gli standard CNT/CNS (D. Lgs. 191/07 e D. L.gs. 16/2010) e Standard Jacie** per la tracciabilità delle cellule e tessuti in merito ai programmi trapianto:

- Trapianto di CSE in paziente adulto (midollo e aferesi)
- Trapianto di CSE in paziente pediatrico (midollo e aferesi)
- Trapianto di Microbiota Fecale

Collaborazione con il Dipartimento tecnico nello sviluppo ed implementazione del Sistema Aziendale di **Gestione Operativa Dei Gas Medicali**.

Collaborazione nella **costruzione del Programma Informatizzato di Gestione dei Documenti Aziendali**.

1 Settembre 2005 – OGGI AOUBO	<p><b>Gestione dei Reclami</b> e Coordinamento delle Istruttorie per la definizione delle risposte e supporto metodologico nella definizione e gestione di <b>specifiche Azioni di Miglioramento a tutti i livelli.</b></p>
2007 – 2010 AOUBO	<p><b>Coordinamento di Gruppi Aziendali e Interaziendali</b> per la definizione di processi comuni attraverso la redazione e supporto nella definizione ed implementazione di <b>Procedure Aziendali ed Interaziendali.</b></p>
2005 – OGGI AOUBO	<p><b>TEAM LEADER E VALUTATORE INTERNO</b> per audit interni di <b>sistema Qualità, Accredитamento</b> regionale, <b>normativa CNT/CNS (D.Lgs. 191/07 e D.L.gs. 16/2010) e audit clinico in ambito di Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali.</b></p>
2007 – 2010 AOUBO	<p><b>REFERENTE</b> della Direzione nello sviluppo del Processo Aziendale di <b>MARKETING SOCIALE</b> e Fund Raising.</p>
2005 – OGGI AOUBO	<p><b>DOCENTE</b> per corsi aziendali multi professionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Integrazione <b>sistemi di accreditamento e certificazione</b>” con particolare riferimento alla norma UNI EN ISO 9001 e Direttive Regionali (2012-2015).</li> <li>▪ “<b>Strumenti per la Gestione Aziendale</b>” con particolare riferimento alla norma UNI EN ISO 9001, Direttive Regionali e Metodo Kaizen.</li> <li>▪ “<b>Accreditamento Professionale</b>” nel Master Infermieristico in pediatria dell’Università di Bologna</li> </ul>
Febbraio 2020 RER-CEPAS	<p><b>VALUTATORE REGIONALE</b> ai fini dell’Accreditamento nel Settore Sanitario. <b>AUDITOR</b> di Sistema di Gestione Qualità (ISO 9001:2015) in ambito Sanitario in conformità alla norma 19011:2018</p>
Gennaio 2021 - OGGI AOUBO-ONDA	<p><b>Referente Bollini Rosa</b> dell’RCCS Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico di S.Orsola per ONDA.</p>
Maggio 2022 PT CIC790	<p><b>QUALITY MANAGER - In un Istituto dei Tessuti, Servizio trasfusionale e Programma Trapianti</b> presso il Programma Trapianto CIC790 di cellule staminali in paziente pediatrico</p>
Settembre 2007 – dicembre 2018 AOUBO	<p><b>AREA SICUREZZA DELLE CURE E GESTIONE INTEGRATA DEL RISCHIO.</b></p> <p><b>FACILITATORE</b> e supporto metodologico nello sviluppo delle seguenti attività:</p> <p><b>Implementazione</b>, applicazione e monitoraggio <b>degli strumenti di Gestione del Rischio a livello Aziendale</b> e delle singole articolazioni organizzative dove previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Analisi FMEA/FMECA</b> applicata a: Percorso nascita in sala parto, Percorso del paziente chirurgico, Percorso Car-T e processazione di cellule staminali nei programmi trapianto.</li> <li>▪ <b>SEA a fronte di eventi avversi.</b></li> <li>▪ <b>Check-list ministeriale</b> – sicurezza in sala operatoria.</li> <li>▪ <b>Check-list “Nascita Sicura.</b></li> </ul>

<p>Settembre 2007 – Dicembre 2011</p>	<p><b>Coordinamento dei Gruppi di lavoro per lo Sviluppo del SGQ aziendale in linea con l'adempimento a tutte le Raccomandazioni Ministeriali</b> e Aggiornamento in Agenas del "Monitoraggio delle Raccomandazioni".</p> <p>Definizione e costruzione della <b>Mappa Aziendale di rischio</b> sulla identificazione degli aspetti di vulnerabilità dei principali flussi informativi Aziendali e nella definizione del <b>Piano Programma Triennale ed Annuale di Gestione del Rischio Integrato</b>.</p> <p><b>Gestione degli Incident Reporting</b> e Coordinamento delle Istruttorie per la definizione delle specifiche <b>Azioni di Miglioramento a tutti i livelli</b>.</p> <p><b>Supporto metodologico</b> alla redazione del "<b>Documento di valutazione dei rischi aziendale</b>" per il D. Lgs: 81/08.</p> <p><b>Coordinamento e Supporto metodologico al Gruppo Sicurezza Aziendale (per D. Lgs 81/08) e Programma Rischio Clinico per l'implementazione degli strumenti di sistema.</b></p>
<p>Gennaio 2017 - OGGI Bioagricert</p>	<p>Incarico di <b>Componente Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità (CSI)</b> presso Bioagricert (Organismo di certificazione e controllo).</p>
<p>Dicembre 2005 – 2008 ANMDO – Associazione Nazionale Medici di Direzione Ospedaliera - Bologna</p>	<p><b>Attività di Consulenza</b> per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità dell'Associazione.</b></li> <li>• <b>Redazione delle "Linee Guida per l'Accreditamento delle Centrali di sterilizzazione"</b> pubblicato in Maggio 2008.</li> <li>• <b>Riorganizzazione Percorso Chirurgico attraverso analisi logistica e attività di docenza</b> presso Casa di Cura SOLATRIX S.p.A.</li> </ul>
<p>1 Giugno 2003 – 30 Agosto 2003 ETA BETA Consulting - Ferrara</p>	<p><b>Attività di Consulenza</b> per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Sviluppo di Sistemi di Gestione</b> Aziendale : Qualità, Ambiente e Sicurezza.</li> <li>▪ <b>Promozione, ricerca di nuovi clienti</b> e acquisizione di contratti di consulenza e servizio.</li> </ul>
<p>Maggio 2002 – Maggio 2003 Fastweb-Bologna</p>	<p><b>Addetto Tele marketing</b> presso <b>Agenzia Fastweb</b> con sede in Bologna.</p>
<p>Febbraio 1997 - Marzo 2002 Università degli Studi di Bologna Biotecnologie</p>	<p><b>Assistente di laboratorio</b> (150 ore/anno) in strutture dell'Università degli Studi di Bologna con esperienze in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistente nella realizzazione di Pagine Web.</b></li> <li>• <b>Laboratorio didattico</b> di Biologia Cellulare, Biologia Molecolare Microbiologia Industriale, Biochimica e Biologia Cellulare, Genetica e Biologia Molecolare.</li> </ul>

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Maggio 2022 ICMED	<b>Qualificazione QUALITY MANAGER - In un Istituto dei Tessuti, Servizio trasfusionale e Programma Trapianti.</b>
Gennaio – Marzo 2022 con affiancamento Auditor esperto da Luglio a Dicembre 2022 SIMEF	Corso (per abilitazione a) <b>Quality Assurance e Auditor nelle Sperimentazioni Cliniche</b>
Aprile 2019 YGHEA	Corso e formazione sul campo per abilitazione a <b>Quality Assurance interno Aziendale (D.M. 15.11.2011).</b>
Giugno 2019 – Febbraio 2020 RER	Corso <b>“IGP – Ich Good Clinical Practice E6 (R2)”</b> .  <b>Corso di formazione per Valutatori Nazionali e per l’Accreditamento Regionale – Funzione Accreditamento – Organismo Tecnicamente Accreditante FA-OTA e Auditor/Responsabili gruppo di auditor di sistemi di gestione qualità nel settore sanitario (C.D. “40 ore”)</b>
Maggio 2017 GIMBE	Corso GIMBE <b>“Risk Managment “Dalla Gestione del Rischio alla Sicurezza dei pazienti”</b> .
Maggio 2016 AOUBO	Corso <b>“Facilitatori di Sanità e Mediatore dei conflitti e dei ritardi.”</b>
Marzo 2016 AOUBO	Corso <b>“Storytelling – storie in video – metodo di comunicazione e formazione”</b>
Gennaio 2016 AOUBO	Corso <b>“Check-list in Sala Operatoria e Raccomandazione ministeriale – Sicurezza in Sala Operatoria”</b>
Ottobre 2015 AOUBO	Corso <b>“Aspetti relazionali ed <b>interculturale</b>: migliorare la documentazione aziendale e la comunicazione”</b>
Maggio 2015 RER	Corso <b>“ Gestione del <b>Rischio Clinico</b>: il problema dell’errore umano in Sanità”</b>
Gennaio 2015 AOUBO	Corso <b>“Dal <b>PNE all’audit clinico”</b></b>
Luglio 2014 RER	Corso <b>“<b>Risk management</b> – metodi e strumenti per la gestione del rischio clinico”</b>
Maggio 2014 RER	Corso <b>“<b>Responsabilità Professionale</b> e Gestione del contenzioso”</b>
Aprile 2014 RER	Corso <b>“<b>Sicurezza degli ambienti</b> e dei lavoratori”</b>
Febbraio 2014 RER	Corso <b>“Principi generali di <b>Gestione del Rischio Clinico”</b></b>
Febbraio 2010	Corso <b>“<b>Mappatura del Rischio Aziendale”</b></b>

Aprile 2009  
AOUBO-Porche Consulting

Corso "Il Miglioramento Rapido e sua applicazione pratica" – **Metodo Kaizen**"

Novembre 2003 – Febbraio 2004  
Istituto Tecnico Professionale  
"Centro studi Ecologia ed  
Ambiente" - ARPA

**Diploma Professionale di Consulente Tecnico Ambientale** presso l'Istituto Tecnico Professionale "Centro studi Ecologia ed Ambiente": sviluppato con il patrocinio di ARPA e con la collaborazione di: Consulenza Energia & ambiente, Politiche U.E. e l'Istituto di certificazione della qualità.

Settembre 2002 – Maggio 2003  
COFIMP - Ente di Formazione  
Professionale

**Diploma di qualifica superiore come Tecnico gestione qualità in ottica Vision**, presso l'Ente di Formazione Professionale COFIMP:, comprensivo dei moduli Comunicazione e Sicurezza, concluso con uno stage nella società di consulenza Q&Oconsulting (con esperienza nel campo agroalimentare).

Dicembre 2002  
Università degli studi di Bologna

**Abilitazione all'albo dei Biologi** conseguita presso l'Università di Bologna.

Marzo 2000- Marzo 2002  
Università degli studi di Bologna

**Tesi Sperimentale** nel Dipartimento di Patologia Generale dal titolo: Interazione tra la glicoproteina di Tamm-Horsfall e le Immunoglobuline G: aspetti fisiopatologici.

Marzo 2002  
Università degli studi di Bologna

**Laurea in Scienze Biologiche, indirizzo Biomolecolare**, Università degli Studi di Bologna, votazione 102/110.

**RISULTATI OTTENUTI NEL  
COORDINAMENTO DI PROGETTI  
NELL'AMBITO DELL'AREA  
QUALITA', GOVERNO CLINICO e  
RICERCA E INNOVAZIONE**

Aggiornati al 2022

- 13 Febbraio 2022 - Ottenimento Certificazione Eusoma per il Centro di Senologia/Breast Unit dell'IRCCS AOUBO
- Gennaio 2021 – Ottenimento Certificazione Jacie per Programmi Trapianto di Cellule Staminali in ambito adulto
- Dicembre 2020 - Ottenimento Autorizzazioni CNT/CNS per Programmi Trapianto di Cellule Staminali in ambito adulto e pediatrico
- Giugno 2022 - Ottenimento Autorizzazioni CNT/CNS per Programmi Trapianto di Cellule Staminali in ambito pediatrico
- Giugno 2022 - Ottenimento Certificazione Jacie per Programmi Trapianto di Cellule Staminali in ambito pediatrico
- Dicembre 2020 - Ottenimento Autorizzazione CNT del Centro di Trapianto di Microbiota dell'Azienda
- Annuale dal 2016 al 2022 - Ottenimento Autorizzazione AIFA per le Sperimentazioni cliniche di Fase 1 in ambito Oncologico nel ruolo di Quality Assurance secondo la Determina AIFA

- *Giugno 2019 – Supporto al Mantenimento dell' Accredimento Regionale dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico di S. Orsola*
- *2016 - 2021 - Ottenimento e mantenimento dell'Autorizzazione CNT/CNS per il Centro di Procreazione Medicalmente Assistita dell'Azienda*

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA

**ITALIANA**

ALTRE LINGUA

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

ELEMENTARE

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

CAPACITÀ DI COINVOLGIMENTO ATTIVO DEI COLLABORATORI ASSEGNATI NEI GRUPPI DI LAVORO E DEI DISCENTI NELLE ATTIVITÀ DI DOCENZA, ACQUISITA NELLE ESPERIENZE PROFESSIONALI ED ANCHE SPORTIVE DI SQUADRA (PALLAVOLO, PALLAMANO, ATLETICA).

CAPACITÀ EMPATICA, COMPONENTE DEL MIO CARATTERE ED ACQUISITA CON METODO ATTRAVERSO LA FORMAZIONE.

CAPACITÀ DI MEDIAZIONE E MODERATORE ACQUISITA ATTRAVERSO LE ESPERIENZE PROFESSIONALI E CON METODI DI FACILITAZIONE.

CAPACITÀ RELAZIONALI A TUTTI I LIVELLI GERARCHICI PER ESPERIENZA PROFESSIONALE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

CAPACITÀ DI COORDINAMENTO, ACQUISITA NEL LAVORO DI FACILITATORE, ATTRAVERSO LA GESTIONE DI GRUPPI DI LAVORO PER IL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI BUDGET O PROGETTI AZIENDALI.

CAPACITÀ DI LAVORARE IN GRUPPO, ACQUISITA NEL LAVORO DI FACILITATORE PRESSO LE ARTICOLAZIONI ORGANIZZATIVE DELL'AZIENDA.

CAPACITÀ DI ANALISI, SINTESI E PROBLEM SOLVING PER ESPERIENZA PROFESSIONALE E CAPACITÀ PERSONALI.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

- Microsoft-Office: Word, Excel, Power Point, Access, Out-look e Project..
- Internet Browser e redazione pagine WEB in html

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

BUONE CAPACITÀ NEL DISEGNO PER CAPACITÀ PERSONALI, AMANTE DELLA LETTURA E DILETTANTE NELLA SCRITTURA DI RACCONTI E POESIE

BUONA MANUALITÀ NELLA REALIZZAZIONE DI GIOCHI E OGGETTI (LAVORI DI REALIZZAZIONE PRATICA) PER IL DIVERTIMENTO DEI BAMBINI

PATENTE O PATENTI

Patente B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Elevata curiosità e spirito di innovazione.

Autorizzo al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia di privacy. Il presente Curriculum è stato redatto ai sensi del DPR 445/2000.

Bologna, li

In fede

6 Dicembre 2023